

**Факултет:** ФАКУЛТЕТ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И МЕНИДЖМЪНТ  
**Катедра:** МЕНИЖМЪНТ В СЪОБЩЕНИЯТА  
**Професионално направление:** 3.7 АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ  
**Специалност:** МЕНИЖДМЪНТ И ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИТЕ И ПОЩИТЕ  
**Образователно-квалификационна степен:** ПРОФЕСИОНАЛЕН БАКАЛАВЪР

## ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

1. Наименование на курса: ОРГАНИЗАЦИЯ НА ПОЩЕНСКИТЕ УСЛУГИ
2. Код на курса: 02.1.3.3.15
3. Вид на курса: *задължителен*
4. Ниво: *професионален бакалавър*
5. Година на изучаване: *втора*
6. Семестър: *трети*
7. Брой кредити: 6
8. Име на лектора: *проф. дн. Венелин Терзиев*
9. Резултати от обучението за дисциплината:

*Целта на курса* е да даде на студентите в систематизиран вид знания за: принципите на изграждането на пощенските мрежи, организацията, развитието и териториалното разположение на пощенските звена в различните региони на Република България и мрежата на международните пощенски съобщения; същността и спецификата на пощенските услуги, основните характеристики на тяхното развитие в пазарна среда. Усвояват се и приложни практики, като технологии на приемане, обработване и доставяне на пощенските пратки, принципите на разчитане и тяхното приложение.

*Основни знания* за организация на пощенските услуги.

*Практически умения* за технологии на приемане, обработване и доставяне на пощенските пратки, принципите на разчитане и тяхното приложение.

*Компетенции:* След приключване на курса студентите трябва да са придобили умения за технологичната база на пощенските услуги, за да могат успешно да се справят с техните икономическите аспекти.

10. Начин на преподаване: *лекции, семинарни и практически упражнения.*

11. Предварителни изисквания:

От съществено значение са знанията придобити по дисциплините макроикономика и микроикономика, включени в учебния план на специалността.

12. Съдържание на курса:

*В раздел I, „Пощенски мрежи и системи“, се разглеждат пощенски мрежи и системи; Връзката на пощенската система с иконом-географска характеристика и административно-териториално деление на страната; Структура на пощенската система. Раздел II, „Поща – предмет на дейност, принципи на организация, видове пощенски услуги“, обхваща предмета на дейност, принципите на организация и видове пощенски услуги; Качество на пощенската дейност и на пощенските услуги. Раздел III, „Организация на дейностите по видове пощенски услуги“, разглежда организацията на дейностите по видове пощенски услуги. Раздел IV, „Организация на други дейности“, засяга организацията на други дейности, извършвани в пощенските станции - Организация и управление на маркоиздаването; Организация на дейността на “Български пощи” ЕАД по разпространение на печата; Услуги по възложителство и договори, изпълнявани от “Български пощи” ЕАД.*

13. Библиография:

*Основна литература:*

1. Георгиев, П. и др. Създаване на Български пощи, Бълг. пощи изд., 2004.

2. Пчелински, Ц. Извори за историята на пощите и телекомуникациите. АИ М. Дринов, 2014.

*Допълнителна литература:*

1. Закон за пощите, телеграфите и телефоните.

14. Методи и критерии на оценяване:

Дисциплината завършва два писмени теста през семестъра. Окончателната оценка по дисциплината се оформя на базата на точкова система като максималния брой точки, който студентите могат да получат е 100. Те се формират от следните дейности:

– успешно решаване на писмен Тест № 1 – 50 точки;

– успешно решаване на писмен Тест № 2 – 50 точки.

Крайната оценка от всеки тест се получава в зависимост от броя на получените точки, както следва (Таблица 1):

Таблица 1.

<b>Брой точки</b>	<b>Оценка</b>
От 0 до 20 точки	Слаб 2 (F)
От 21 до 30 точки	Среден 3 (D / E)
От 31 до 35 точки	Добър 4 (C)
От 36 до 40 точки	Мн. добър 5 (B)
От 41 до 50 точки	Отличен 6 (A)

*Формирането на крайната оценка е на базата на получените точки, като съответствието между броя точки и оценката по шестобалната система е дадено долу:*

Таблица 2.

<b>Брой точки</b>	<b>Оценка по шестобалната система</b>
0 – 30	Слаб 2 (F)
31 – 40	Слаб 2 (FX)
41 – 50	Среден 3,00 (E)
51 – 60	Среден 3,00 (D)
61 – 70	Добър 4,00 (C)
71 – 80	Мн. добър 5,00 (B)
81 – 100	Отличен 6,00 (A)

15. Език на преподаване: *български*