

**Факултет:** ФАКУЛТЕТ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И МЕНИДЖМЪНТ  
**Катедра:** МЕНИЖМЪНТ В СЪОБЩЕНИЯТА  
**Професионално направление:** 3.7 АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ  
**Специалност:** МЕНИЖДМЪНТ И ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИТЕ И ПОЩИТЕ  
**Образователно-квалификационна степен:** ПРОФЕСИОНАЛЕН БАКАЛАВЪР

## ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

1. Наименование на курса: ОРГАНИЗАЦИЯ НА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННИТЕ УСЛУГИ

2. Код на курса: 02.1.3.4.17

3. Вид на курса: *задължителен*

4. Ниво: *професионален бакалавър*

5. Година на изучаване: *втора*

6. Семестър: *трети*

7. Брой кредити: 6

8. Име на лектора: *доц. д-р Ивайло Стоянов*

9. Резултати от обучението за дисциплината:

*Целта на курса* е да даде на студентите в систематизиран вид знания по развитието и организацията на съвременните електронни съобщителни услуги, разглеждат особеностите на електронните съобщителни услуги като продукт и структурата на комуникационния процес. Студентите се запознават с видовете бизнес процеси, протичащи в организациите от сферата на електронните съобщения и жизнения цикъл на електронните съобщителни услуги.

*Основни знания* за организацията на телекомуникационните услуги.

*Практически умения* за електронните съобщителни услуги като продукт и структурата на комуникационния процес.

*Компетенции:* След приключване на курса студентите трябва да са придобили умения за технологичната база на бизнес процесите в телекомуникациите и да разбират особеностите при практическото им осъществяване.

10. Начин на преподаване: *лекции и семинарни упражнения.*

11. Предварителни изисквания:

От важно значение са знанията придобити по дисциплините основи на телекомуникациите, информационни технологии и бази от данни, включени в учебния план на специалността.

12. Съдържание на курса:

*В раздел I, „Основни характеристики и специфики на електронните съобщителни услуги“, се разглеждат комуникационните процеси; електронните съобщителни услуги като продукт; основни характеристики и специфики на електронни съобщителни услуги. Раздел II, „Организация на процеса по предоставяне на електронни съобщителни услуги“, засяга въпроси от областта на реинженеринга на бизнес процеси и специфика в съобщенията; Реализация и управление на бизнес процеси; Нива на бизнес процесите в eTOM модела; Информационно осигуряване при предоставяне на електронни съобщителни услуги; Разработване на стратегии за предоставяне на електронни съобщителни услуги; Перспективи за развитие при предоставяне на електронни съобщителни услуги.*

13. Библиография:

*Основна литература:*

1. ITU-T E-series Recommendations, *Overall network operation, telephone service, service operation and human factors*, 2016, <http://www.itu.int/ITU-T/2001-2004/com02/e-series.html>

2. TM Forum, *Business Process Framework (eTOM)*, 2016, <https://www.tmforum.org/resources/suite/gb921-business-process-framework-etom-r16-0-1/>
3. TM Forum, *Relationship to ITIL*, 2016, <http://www.tmforum.org/RelationshiptoITIL/11744/home.html>

*Допълнителна литература:*

1. Podhradský P., J. Dúha, P. Trúchly, J. Blichár, NGN (Next Generation Networks) – Selected Topics, Czech Technical University in Prague, Improved, Czech Republic, 2016, [http://techpedia.eu/modules/improvet/download/C1EN/NGN\\_Selected\\_Topics.pdf](http://techpedia.eu/modules/improvet/download/C1EN/NGN_Selected_Topics.pdf)
2. Intelligent Network (IN), Web ProForum Tutorials, International Engineering Consortium, 2015, <http://www.disco.unimib.it/upload/in1.pdf>
3. Internet of Things: An Overview, Understanding the Issues and Challenges of a More Connected World, Internet Society, 2015, <http://www.internetsociety.org/sites/default/files/ISOC-IoT-Overview-20151221-en.pdf>

14. Методи и критерии на оценяване:

Дисциплината завършва с изпит на основата на тест. Формирането на крайната оценка е:

**Отличен (6)** – за добро познаване на информационните източници, задълбочено овладени ключови и допълнителни знания и умения, собствено мислене и аргументиране на решенията.

**Мн. добър (5)** – за много добре овладени ключови и допълнителни знания, умения за прилагане на наученото при сложни казуси и задачи.

**Добър (4)** – за овладени ключови и допълнителни знания за решаване на казуси и задачи, но без да може да ги развие до самостоятелно мислене.

**Среден (3)** – за усвоени ключови знания и решения на типови задачи.

15. Език на преподаване: *български*