

Факултет: ФАКУЛТЕТ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И МЕНИДЖМЪНТ
Катедра: МЕНИЖМЪНТ В СЪОБЩЕНИЯТА
Професионално направление: 3.7 АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
Специалност: МЕНИЖМЪНТ И ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИТЕ И ПОЩИТЕ
Образователно-квалификационна степен: ПРОФЕСИОНАЛЕН БАКАЛАВЪР

ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

1. Наименование на курса: ЛОГИСТИКА В СЪОБЩЕНИЯТА
2. Код на курса: 02.1.4.5.21
3. Вид на курса: *задължителен*
4. Ниво: *професионален бакалавър*
5. Година на изучаване: *трета*
6. Семестър: *четвърти*
7. Брой кредити: 6
8. Име на лектора: *проф. д.ик.н. Христо Иванов*
9. Резултати от обучението за дисциплината:

Целта на курса е да се даде на студентите студентите в систематизиран вид знания за дейности, функции, работни процеси и модели за логистично осигуряване на услугите, предоставяни от оператори в областта на телекомуникациите и пощите.

Основни знания за логистичните процеси в съобщенията.

Практически умения за приложение на логистичните процеси в съобщенията.

Компетенции: След приключване на курса студентите трябва да могат да диагностицират логистичните процеси в съобщенията, тяхната специфика и практическа насоченост.

10. Начин на преподаване: *лекции и семинарни упражнения.*

11. Предварителни изисквания:

От съществено значение са знанията придобити по дисциплините *основи на управлението, основи на маркетинга, икономика на съобщенията, организация на пощенските услуги, организация на телекомуникационните услуги*”, включени в учебния план на специалността.

12. Съдържание на курса:

Раздел I, „Въведение в същността и спецификата на логистиката“, дават възможност на студентите да се запознаят с принципи на изграждане на логистични системи и основните логистични компоненти. В Раздел II се анализира спецификата на логистиката на пощенските услуги; Компонентите на логистичната система на пощенските услуги; Логистични функции на пощенските услуги; Транспортна логистика на пощенски пратки и Логистичното осигуряване. Раздел III - Компоненти на логистичната система на куриерските услуги; Специфика на логистичните функции на куриерските услуги; Специфика на транспортната логистика на куриерските пратки. Раздел IV засяга: Логистична система на мобилни телекомуникационни услуги; Експертни логистични системи; Логистична система на Интернет услуги; Оптимизация на логистиката на Интернет услуги и Интернет логистика.

13. Библиография

Основна литература:

1. Воденичарова, М., Приложение на инструментите на качеството в логистиката на търговските и производствени предприятия, С., 2015.
2. Димитров, П., Логистика в България. Проблеми и перспективи за развитие, С., 2013.
3. Драгомиров, Н., Информационни системи и технологии в логистиката, С., 2015.
4. Кехайов, А., Управлявай логистиката на закупуването и производството, С., 2015.

Допълнителна литература:

1. Edward Humes, Door to Door: The Magnificent, Maddening, Mysterious World of Transportation, Hardcover, 2016.
2. John Mangan, Chandra Lalwani, Global Logistics and Supply Chain Management, Hoboken: Wiley, 3th ed, 2016.
3. Yingli Wang, Stephen Pettit, E-Logistics - Managing Your Digital Supply Chains for Competitive Advantage, 2016.

14. Методи и критерии на оценяване:

Дисциплината завършва с изпит под формата на тест върху теоретичния материал, и текуща оценка от работата през семестъра, максимален брой точки – 100 (Таблица 1.).

Формирането на крайната оценка е:

- решаване и навременно предаване на задачите за самостоятелна работа – 5 точки;
- активно участие в практическите упражнения – 5 точки;
- успешно решаване на писмен тест – 90 точки.

Таблица 1.

Брой точки	Оценка по шестобалната система
0 – 30	Слаб 2 (F)
31 – 40	Слаб 2 (FX)
41 – 50	Среден 3,00 (E)
51 – 60	Среден 3,00 (D)
61 – 70	Добър 4,00 (C)
71 – 80	Мн. добър 5,00 (B)
81 – 100	Отличен 6,00 (A)

15. Език на преподаване: *български*