

**Факултет:** ФАКУЛТЕТ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И МЕНИДЖМЪНТ  
**Катедра:** МЕНИДЖМЪНТ В СЪОБЩЕНИЯТА  
**Професионално направление:** 3.7 АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ  
**Специалност:** УПРАВЛЕНИЕ НА УСЛУГИ  
**Образователно-квалификационна степен:** МАГИСТЪР

### ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

1. Наименование на курса: ОРГАНИЗАЦИОННО ПОВЕДЕНИЕ
2. Код на курса: 24.2.2.0.11
3. Вид на курса: *избираем*
4. Ниво: *магистър*
5. Година на изучаване: *първа*
6. Семестър: *втори*
7. Брой кредити: *4,5*
8. Име на лектора: *ас. д-р Ана Божанова*
9. Резултати от обучението за дисциплината:

*Целта на курса* е да даде на студентите да усвоят знания и умения, техники и практики за работата на организациите и управлението на хората в групи.

Студентите, приключили обучението си, трябва да придобият:

*Основни знания* за йерархията, властта и поведението в организацията, организационното управление и стиловете на управление, начините за мотивиране на персонала, основните правила за ефективно организационно общуване, процесът на вземане на решения, организационната промяна и организационното развитие, конфликтите в организацията, груповата динамика и др.

*Практически умения* за използване на знанията в реална работна среда.

*Компетенции:* След приключване на курса студентите, успешно завършили курса, трябва да са усвоили основни техники за общуване в организациите, мотивиране на персонала, работа в екип, решаване на конфликти, вземане на решения и управление на груповата динамика.

10. Начин на преподаване:

*Начинът на преподаване е в лекционна и дискуссионна форма.*

11. Предварителни изисквания:

*Студентите следва да имат задълбочени познания* в областта на човешките ресурси и мениджмънта. От съществено значение са знанията придобити по дисциплините управление на човешките ресурси, основи на управлението, фирмено управление.

12. Съдържание на курса:

*Предмет на организационното поведение. Йерархия, власт и поведение в организацията. Организационно управление. Стили на управление. Лидерство. Мотивация. Основни мотивационни теории. Модели на мотивация. Личностно значение на организацията. Общуване. Форми на общуване и етикет. Функции на общуването. Общуване – индивидуално и групово поведение. Правила на ефективното организационно общуване. Работа в екип. Вземане на решения в организацията. Решенията като фактор на организационната ефективност. Личността и групата в процеса на вземане на управленски решения. Организационна промяна. Организационно развитие. Същност и съдържание на организационната промяна и организационното развитие. Конфликтите в организацията.*

*Теории за конфликтите. Управление на конфликтите. Групова динамика. Организационна среда и култура.*

13. Библиография:

*Основна литература:*

1. Паунов М., Организационно поведение. С., 2010.
2. Borowski, N. Organizational Behavior. Theory and Design. Johns and Bartlet, 2015.
3. Clinger, T., Prichard, J. Organizational Behavior. Clinger, 2014.
4. Griffin, R., Moorehead, G. Organizational Behavior. Cengage, 2013.
5. McShane, S., Von Glinow, M. Organizational Behavior. Pearson, 2014.
6. Newstrom, J. Organizational Behavior. McGraw-Hill, 2014.

*Допълнителна литература:*

1. Luthas, F., Luthas, B., Luthas, K. organizational Behavior. Information Age, 2015.
2. Nahavandi, A., denhard, J., aristigueta, M. Organizational Behavior. Sage, 2014.

14. Методи и критерии на оценяване:

Курсът завършва с текуща оценка, която включва оценка от тестове правени по време на семестъра и оценка на представяне на поставена задача за самостоятелна работа.

Изисквания при формиране на оценката по шестобалната система

Отличен (6) – за добро познаване на информационните източници, задълбочено овладени ключови и допълнителни знания и умения, осмислено и правилно разбиране на материята, умения за решаване на сложни задачи, собствено мислене и аргументиране на решенията.

Мн. добър (5) – за много добре овладени ключови и допълнителни знания, осмислено и правилно разбиране на материята, умения за прилагане на наученото при сложни казуси и задачи.

Добър (4) – за овладени ключови и допълнителни знания за решаване на казуси и задачи, но без да може да ги развие до самостоятелно мислене.

Среден (3) – за усвоени ключови знания и решения на типови задачи.

Крайната оценка се формира, както следва (Таблица 1.):

Таблица 1.

	<b>Компонент</b>	<b>Макс. точки</b>
1	Тест	30
2	Представяне на задача за самостоятелна работа	30
	<b>Крайна оценка:</b>	$\Sigma = 0,1 * 60 = 6$

15. Език на преподаване: *български*