

**Факултет:** ФАКУЛТЕТ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И МЕНИДЖМЪНТ  
**Катедра:** МЕНИДЖМЪНТ В СЪОБЩЕНИЯТА  
**Професионално направление:** 3.7 АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ  
**Специалност:** УПРАВЛЕНИЕ НА УСЛУГИ  
**Образователно-квалификационна степен:** МАГИСТЪР

### ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

1. Наименование на курса: УПРАВЛЕНИЕ НА БИЗНЕС ПРОЦЕСИ
2. Код на курса: 24.1.4.0.21
3. Вид на курса: *задължителен*
4. Ниво: *магистър*
5. Година на изучаване: *втора*
6. Семестър: *четвърти*
7. Брой кредити: *4*
8. Име на лектора: *доц. д-р Ивайло Стоянов*
9. Резултати от обучението за дисциплината:

*Целта на курса* е да даде на студентите в систематизиран вид основни познания в областта на бизнес процесите и управлението им в организацията.

Студентите, приключили обучението си, трябва да придобият:

*Основни знания* за същността и структурата на бизнес процесите на фирмата, системен подход към входящо-изходящите процеси, диагностициране, проектиране и автоматизация на бизнес процесите, процесно управление на качеството.

*Практически умения* за диагностициране на бизнес процесите, тяхното документиране, моделиране, автоматизация и процесно управление на качеството.

*Компетенции:* След приключване на курса, студентите трябва да прилагат процесното управление на практика, да са усвоили способите за диагностициране, проектиране и автоматизация на бизнес процесите, да разбират процесното управление на качеството.

10. Начин на преподаване:

*Начинът на преподаване* е под формата на лекции, практически казуси и разработване на проекти за управление на бизнес процесите.

11. Предварителни изисквания:

Студентите следва да имат задълбочени познания в областта на европейските проекти и програми, управлението на проектите, стратегическото управление на услугите. От значение са знанията придобити по дисциплините европейски програми и проекти, управление на проекти, стратегическо управление на услуги.

12. Съдържание на курса:

*Процесно-ориентиран бизнес на организацията, управление на организацията на основата на бизнес процесите, диагностика, проектиране и автоматизация на бизнес процесите, управление на трансформацията на бизнес процесите, управление на качеството на основата на бизнес процесите.*

### 13. Библиография:

#### *Основна литература:*

1. Ангелов, К., Стоянов, И. Процесна ориентация в управлението. Библиотека “Научно знание”, №3, Институт общество на знанието, 2012.
2. Boutros, T., Purdie, T. The Process Improvement Handbook. McGraw-Hill, 2013.
3. Damelio, R. The Basic of Process Mapping, 2nd Ed. Productivity Press, 2016.
4. Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., Reijers, H. Fundamentals of Business Process Management. Springer, 2016.
5. Kumar, A. Business Process Management, 2nd Ed. Routledge, 2016.
6. Rosing von, M., Scheel, H., Scheer, A-W. The Complete Business Process Handbook. Morgan Kaufmann, 2014.
7. Harmon, P. Business Process Change, 3rd Ed. Morgan Kaufmann, 2014.
8. Lord, B (Ed.), Business Process Management. The Skills Builder, 2016.
9. Decision. Wiley. Jeston, J., Neils, J. Business Process Management, Routledge, 2016.

#### *Допълнителна литература:*

1. Berman, P. Successful Business process Management. AMACOM, 2014.
2. Business News Publishing. Reengineering the Corporation. Summery, 2016.
3. Palmer, N., Chow, L., Kirchmer, M., Shapiro, R. The Art of Business Process Management. Future Strategies, 2016.

### 14. Методи и критерии на оценяване:

Курсът завършва с текуща оценка, която включва тест правен по време на семестъра и оценка за решаване на казус и задача за самостоятелна работа. Окончателната оценка по дисциплината се оформя на базата на точкова система като максималния брой точки, който студентите могат да получат е 100 (Таблица 1). Те се формират от следните дейности: успешно решаване на писмен тест – 60 точки; успешно решаване на семестриален казус/практическа задача – 40 точки. Формирането на крайната оценка е на базата на получените точки, като съответствието между броя точки и оценката по шестобалната система е дадено в следващата таблица:

Таблица 1.

<b>Брой точки</b>	<b>Оценка по шестобалната система</b>
0 – 20	Слаб 2 (F)
20 – 39	Слаб 2 (FX)
40 – 49	Среден 3,00 (E)
50 – 59	Среден 3,00 (D)
60 – 69	Добър 4,00 (C)
70 – 84	Мн. добър 5,00 (B)
85 – 100	Отличен 6,00 (A)

### 15. Език на преподаване: *български*