

Факултет: ФАКУЛТЕТ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И МЕНИДЖМЪНТ
Катедра: МЕНИДЖМЪНТ В СЪОБЩЕНИЯТА
Професионално направление: 3.7 АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
Специалност: СМАРТ ЛИДЕРСТВО
Образователно-квалификационна степен: МАГИСТЪР

ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

1. Наименование на курса: СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО
2. Код на курса: 88.2.2.0.13
3. Вид на курса: *избираем*
4. Ниво: *магистър*
5. Година на изучаване: *първа*
6. Семестър: *втори*
7. Брой кредити: 3
8. Име на лектора: *доц. д-р Ивайло Стоянов*
9. Резултати от обучението за дисциплината:

Целта на курса е да даде на студентите в систематизиран вид основни познания за системите за управление на качеството.

Студентите, приключили обучението си по дисциплината, *трябва да придобият:*

Основни знания за същността и спецификата на системите за управление на качеството, практическото му приложение в организацията и дейността на човешкия фактор за неговото непрекъснато повишаване.

Практически умения за системите за управление на качеството, механизмите по които работят и насоки за усъвършенстването му в организацията.

Компетенции: След приключване на курса студентите, трябва да са усвоили начините по които се прилагат системите за управление на качеството, тяхната технология и внедряване в организациите.

10. Начин на преподаване:

Начинът на преподаване е в лекционна и дискуссионна форма, според спецификата на разглежданата материя. Акцентът е поставен на развитието на концепцията за управление на качеството, на политиката, моделите и стандартите за управление на качеството, показатели, разходи, съвременни тенденции, човешки ресурси, стандартизация, сертификация и контрол на качеството. През учебните занятия се използва мултимедия.

11. Предварителни изисквания:

Студентите следва да имат задълбочени познания в областта лидерски управленски стилове, бизнес лидерство, управление на инвестиционни проекти, проектен мениджмънт, лидерство и конкурентоспособност, пазарно лидерство и бранд, новаторство и креативност. *От съществено значение са знанията придобити по дисциплините* човешки ресурси и тимбилдинг, лидерски стратегии, бизнес анализи, комуникационни стратегии и преговори, лидерски мениджмънт – практика в процеса на обучение, психология на лидерството, лидерство и власт в бизнес организациите, екипно взаимодействие.

12. Съдържание на курса:

В дисциплината се акцентира на еволюцията в развитието на управление на качеството, политиката, моделите и стандартите за управление на качеството, показателите и разходите за управление на качеството, съвременните аспекти в управление на качеството, човешките ресурси в управление на качеството, стандартизацията и сертификацията в управление на качеството и неговия контрол.

13. Библиография

Основна литература:

1. Evans, J., Lindsay, W. Managing for Quality and Performance Excellence. Cengage Learning Publishing, 2016.
2. Дюкенджиев, Г., Йорданов, Р. Контрол и управление на качеството. “Софттрейд”, 2014.
3. Сирашки, Х., и др. Управление на качеството. АИ “Ценов”, 2016.
4. Станимирова, М. Управление на качеството. “Наука и икономика”, 2015.
5. Тенчев, Д., Кондев, Г. Мениджмънт на качеството. АИ “ХТМУ”, 2016.

Допълнителна литература:

1. Papp, J. Quality Management. Mosby Publishing, 2014.
2. Ангелов, Б. Управление на качеството. “Фабер”, 2012.
3. Кузманов, Т., Крумов, К. Управление на качеството. “Екс-Прес”, 2013.

14. Методи и критерии на оценяване:

Студентите получават заверка след приключване на лекционния курс, въз основа на изпълнени критерии за работа, чрез решаване на тестове, казуси и практически задачи.

Дисциплината завършва с текуща оценка, която се определя от работата на студентите по време на лекционния курс. За целта се отчита индивидуалната и екипна работа на всеки студент през семестъра, ефективното изпълнение на теоретичните и практическите задачи, поставени от водещия лекционния курс. Текущия контрол формира оценка, която се смята за положителна, ако студентите са присъствали на 60 % от поставените задания и не е по-ниска от среден 3,00 (E), т.е. минимум 40 точки (вж. таблица 1). Ако не изпълнят минималните изисквания за покриване на необходимите знания по дисциплината, студентите се явяват на поправителна сесия.

Окончателната оценка по дисциплината се оформя на базата на точкова система като максималния брой точки, който студентите могат да получат е 100 (вж. таблица 1).

Формирането на крайната оценка е на базата на точките през семестъра, които всеки студент получава за индивидуална или екипна работа. Студентът получава две оценки за своята работа през семестъра (всяка съответстваща на скалата в таблица 1), чиито общ сбор, разделен на две формират окончателната за курса. Първата оценка е от задание, разработвано в екип от няколко студента, възложено от лектора на курса (съобразно теми от конспекта). Втората се формира от две задачи с практическа насоченост – презентация на курсова работа и практическа форма за усвояване на придобити знания. Крайната оценка се изразява в точков актив, съответстващ на шестобалната система, дадена в таблица 1.

Таблица 1.

Брой точки	Оценка по шестобалната система
0 – 20	Слаб 2 (F)
20 – 39	Слаб 2 (FX)
40 – 49	Среден 3,00 (E)
50 – 59	Среден 3,00 (D)
60 – 69	Добър 4,00 (C)
70 – 84	Мн. добър 5,00 (B)
85 – 100	Отличен 6,00 (A)

15. Език на преподаване: *български*