

**Факултет:** ФАКУЛТЕТ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И МЕНИДЖМЪНТ  
**Катедра:** МЕНИДЖМЪНТ В СЪОБЩЕНИЯТА  
**Професионално направление:** 3.7 АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ  
**Специалност:** СМАРТ ЛИДЕРСТВО  
**Образователно-квалификационна степен:** МАГИСТЪР

## ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

1. Наименование на курса: ЕКИПНО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
2. Код на курса: 68.2.2.0.17
3. Вид на курса: *избираем*
4. Ниво: *магистър*
5. Година на изучаване: *първа*
6. Семестър: *втори*
7. Брой кредити: 3
8. Име на лектора: *проф. д-р Миглена Темелкова*
9. Резултати от обучението за дисциплината:

*Целта на курса* е да надгради уменията и способностите на студентите за ефективно екипно сътрудничество с оглед постигането на върхови резултати и синергия.

Студентите, приключили обучението си по дисциплината, трябва да придобият:

*Основни знания* за добавената стойност от ефективното екипно взаимодействие и за релацията „лидер – сила на екипа“, обусловена в организационна среда.

*Практически умения* за формиране или подобряване на екипния дух и култура, екипното взаимодействие, комуникация, за надграждане на практическите способности за поемане на инициатива, получаване на информация, вземане на решение, обосновка на решение, упражняване на критика, решаване на конфликти.

*Компетенции:* След приключване на курса студентите, трябва бъдат компетентни да диагностицира съществуващите екипни отношения, дух и култура, да изграждат оптимална вътрешна среда, хармонични екипни отношения, взаимодействия и работни процеси.

### 10. Начин на преподаване:

*Начинът на преподаване* е в лекционна и дискуссионна форма, като учебния процес се подпомага от мултимедия. Интегрирането на теория, ситуационни и ролеви игри и групов динамичен процес води до бързо възприемане, осмисляне и прилагане на материала в конкретни практически казуси.

### 11. Предварителни изисквания:

*От съществено значение са знанията придобити по дисциплините* лидерски стратегии, комуникационни стратегии и преговори, човешки ресурси и тимбилдинг, новаторство и креативност.

### 12. Съдържание на курса:

*Дисциплината „Екипно взаимодействие“ поставя в центъра на организационния напредък и синергичност ефективните отношения в екипа, водещи до организационно лидерство. Акцент се поставя върху практическата стойност на ефективното екипно взаимодействие, върху механизмите за изграждане на екипен дух и култура, върху ролята на екипното взаимодействие за постигане на организационните цели.*

### 13. Библиография

#### *Основна литература:*

1. Занковский, А. Психология лидерства: от поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме в рабочей среде. Институт психологии РАН. Москва. 2011.
2. Занковский, А. Психология организационного лидерства: в поисках корпоративной синергии. РАН. Москва, 2015.

3. Темелкова, М. Лидерство в бизнес организациите от сектора на услугите. Колор принт. Варна, 2017.
4. Темелкова, М. Екипното взаимодействие в работна среда – предпоставка за развитие на лидерския потенциал на организацията. Българо-френска научно практическа конференция «Иновативен фирмен и персонален мениджмънт». септември, 2016.
5. Темелкова, М. Екипът – предпоставка за лидерския потенциал. сп. Човешки ресурси, 8/2016.
6. Темелкова, М. Изграждането на SMART лидери – основно предизвикателство пред българския образователен модел. сп. Човешки ресурси, 4/2016.

**Допълнителна литература:**

1. Темелкова, М., Бакалов, И. Характерные особенности реляции „менеджмент – бизнес лидерство”. Актуалні питання економіки та управління. 14-15 октомври 2013.
2. Zankovsky, A., Heiden, C. Leadership mit Synercube. Springer. Berlin, 2015. Занковський А.Н., Організаційна психологія, Москва, 2000.

**14. Методи и критерии на оценяване:**

Постигането на поставената цел на обучението се контролира по време на обучението посредством разработвани от студентите индивидуалните и груповите задания, казуси, ситуационни и ролеви игри, показващи степента на усвояемост на преподадения материал. Оценката се формира чрез точкова скала.

Окончателната оценка по дисциплината се оформя на базата на точкова система като максималния брой точки, който студентите могат да получат е 100.

Окончателната оценка се формира от резултатите от изпълнените в хода на груповия динамичен процес казуси, задачи, ситуационни и ролеви игри, като съществено внимание се отделя на активността на студентите по време на самия обучителен процес през семестъра.

Тежест на оценяването:

- ✓ Индивидуални казуси и задачи – носи 20% тежест в крайната оценка;
- ✓ Екипни казуси и задачи – носи 20% тежест в крайната оценка;
- ✓ Ситуационни игри – носят 20% тежест в крайната оценка;
- ✓ Ролеви игри – носят 20% тежест в крайната оценка;
- ✓ Иновативно мислене – носи 20% тежест в крайната оценка.

Формирането на крайната оценка (КО) е на базата на получените резултати от разработените индивидуални казуси и задачи (ИКЗ), екипни казуси и задачи (ЕКЗ), ситуационни игри (СИ), ролеви игри (РИ) и иновативно мислене (ИМ), като съответствието между броя точки и оценката по шестобалната система е дадено в Таблица 1.

$$КО = 0,2 \text{ ИКЗ} + 0,2 \text{ ЕКЗ} + 0,2 \text{ СИ} + 0,2 \text{ РИ} + 0,2 \text{ ИМ}$$

Усвоените знания от студентите, изразени в проценти, се оценяват по шестобалната система, както следва:

Таблица 1.

До 50%	Слаб (2)
51% – 70%	Среден (3)
71% – 80%	Добър (4)
81% – 90%	Мн. добър (5)
Над 90%	Отличен (6)

**15. Език на преподаване: български**