

Факултет: ФАКУЛТЕТ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И МЕНИДЖМЪНТ
Катедра: МЕНИДЖМЪНТ В СЪОБЩЕНИЯТА
Професионално направление: 3.7. АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
Специалност: УПРАВЛЕНИЕ НА УСЛУГИ
Образователно-квалификационна степен: МАГИСТЪР

ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

1. Наименование на курса: УПРАВЛЕНИЕ НА ЕКИПИ И ЕКИПНА РАБОТА

2. Код на курса: 24.1.1.1.06

3. Вид на курса: задължителен

4. Ниво: магистър

5. Година на изучаване: първа

6. Семестър: първи

7. Брой кредити: 3

8. Име на лектора: доц. д-р Ивайло Стоянов

9. Резултати от обучението за дисциплината:

Целта на курса е да даде на студентите в систематизиран вид основни (фундаментални) познания в областта на управлението на екипи и екипната работа.

Студентите, приключили обучението си по дисциплината, трябва да придобият:

Основни знания за спецификата на екипите, проектирането на екипи, роля на участниците в екипа и технологията на екипната работа.

Практически умения за способите и механизмите за управление на екипи, възможности за оптимизиране на екипната работа и ефективно комуникиране в екипите.

Компетенции: След приключване на курса студентите трябва да са усвоили знания за ефективно управление на екипи и организиране на екипната работа.

10. Начин на преподаване:

Начинът на преподаване е в лекционна и дискуссионна форма, според спецификата на разглежданата материя. Акцентът е поставен на фундаментални въпроси на управлението на екипи и екипната работа като в учебните занятия се използва мултимедия.

11. Предварителни изисквания:

Студентите следва да имат задълбочени познания по Лидерски стилове в организации от нематериалния сектор, Управленско консултиране, Управление на комуникациите в проекти за услуги, Управление на качеството на услугите.

Курсове, ползващи дисциплината са Взаимоотношения с клиенти в сектора на услугите, Учене и развитие на организациите в сектора на услугите, Управление на промяната в сектора на услугите, Управление на ключови клиенти в сектора на услугите.

12. Съдържание на курса:

В дисциплината се разглеждат теми за същността на групите и екипите, проектиране на екипите, отношения и комуникация в екипите, успехи и проблеми на екипите, управление на проектни екипи, уъркшоп и тиймбилдинг на екипите.

13. Библиография:

Основна литература:

1. Стоянов, И. Управление на групи и екипи. “Авангард прима”, 2014.
2. Gordon, J. The Power of Positive Teams. Wiley, 2018.
3. Malachowsky, S. Project Team Leadership and Communication. Lintwood, 2018.
4. Rod, A., Fridjhon, M. Creating Intelligent Teams. KR Publishing, 2016.

Допълнителна литература:

1. Стоянов, И. Управление на човешките ресурси. “Авангард прима”, 2017.
2. Levi, D. Group Dynamics for Teams. Sage, 2016.
3. Powers, T. Virtual Teams for Dummies. Presto, 2018.
4. Snow, S. Dream Teams: Working Together Without Falling Apart. Portfolio, 2018.

14. Методи и критерии на оценяване:

Дисциплината завършва с изпит. Отчита се индивидуалната и екипна работа на студента през семестъра, чрез текущ контрол по време на лекциите и семинарните занятия.

Изисквания при формиране на оценката по шестобалната система

Една част от оценка по дисциплината се оформя на базата на точкова система като максималният брой точки, който студентите могат да получат е 100 (таблица 1). Същите се образуват от едно практическо задание, разработвано в екип от няколко студента, възложено от лектора на курса (съобразно теми от конспекта) и две задания в семинарите – презентация на курсова работа (по избор на студента от зададени направления, т.е. теми по конспект) и практика за усвояване на знания. С оценката, която е образувана от получения сбор от точки (от лекции и упражнения), т.е. с текущ контрол, студентът се допуска до изпит. Тази оценка се прибавя към другата, която студентът получава от полагането на изпит.

Формиране на крайната оценка

Изпитът протича под формата на десет въпроса – пет затворени (няколко варианта с един верен отговор) и пет отворени – студентът да развие конкретен въпрос или да допълни липсваща част от него. На писмения изпит всеки студент получава оценка по точкова скала, съответстваща на подредбата в таблица 1, към която се добавя оценката от текущия контрол и общата сума от двете оценки, разделени на две формират окончателната оценка от курса.

Формирането на оценка в курса на обучение на всеки от посочените етапи, съобразно получени точки и подредбата им по шестобалната система е дадено в Таблица 1.

Таблица 1.

Брой точки	Оценка по шестобалната система
0 – 20	Слаб 2 (F)
20 – 39	Слаб 2 (FX)
40 – 49	Среден 3,00 (E)
50 – 59	Среден 3,00 (D)
60 – 69	Добър 4,00 (C)
70 – 84	Мн. добър 5,00 (B)
85 – 100	Отличен 6,00 (A)

15. Език на преподаване: български