

Факултет: ФАКУЛТЕТ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И МЕНИДЖМЪНТ
Катедра: МЕНИДЖМЪНТ В СЪОБЩЕНИЯТА
Професионално направление: 3.7. АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
Специалност: УПРАВЛЕНИЕ НА УСЛУГИ
Образователно-квалификационна степен: МАГИСТЪР

ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

1. Наименование на курса: ИНТЕГРИРАНИ ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ

2. Код на курса: 87.2.2.2.12

3. Вид на курса: *избираем*

4. Ниво: *магистър*

5. Година на изучаване: *първа*

6. Семестър: *втори*

7. Брой кредити: 3

8. Име на лектора: *доц. д-р Лиан Неделчев*

9. Резултати от обучението за дисциплината:

Целта на курса е да даде на студентите в систематизиран основни познания в областта на интегрираните информационните системи; видовете интегрирани информационни системи, тяхната специфика и сфери на приложение.

Студентите, приключили обучението си по дисциплината, трябва да придобият:

Основни знания за информационно подпомагане на управлението на дейността, съобразено със спецификата на дейността на конкретните организации.

Практически умения за вземане на управленски решения, свързани с избора и структурата на конкретна интегрирана информационна система.

Компетенции: След приключване на курса студентите, успешно завършили курса, трябва да са усвоили интегрираните информационните системи, като основни понятия, видове, функционалности и сфери на приложение.

10. Начин на преподаване:

Начинът на преподаване е в лекционна и дискуссионна форма, според спецификата на разглежданата материя. Акцентът е поставен на фундаменталните въпроси на интегрираните информационни системи, като в учебните занятия се използва мултимедия.

11. Предварителни изисквания:

Студентите следва да имат задълбочени познания в областта на информационните системи. От съществено значение са знанията придобити по дисциплините Лидерство в сектора на услугите Финансово управление в услугите и Взаимоотношения с клиенти в сектора на услугите.

12. Съдържание на курса:

Теоретични аспекти при интегриране на информационни системи за управление. Информационни потоци. Типове данни. Функционални области и нива на приложение на информационната система в управлението. Същност и задачи на интегрираната информационна система. Фактори при реализиране на интегрирана информационна система. Еволюционно развитие на интегрираните информационни системи за управление. Supply Chain Management (SCM) системи. Същност, приложение и функции на SCM. Основни компоненти на SCM. Customer Relationship Management (CRM) системи - същност, предназначение, функции, еволюционно развитие, видове. Основни компоненти на CRM системите. Enterprise Resource Planning (ERP) системи – същност и основни характеристики. Основни компоненти на ERP. Business Intelligence (BI) системи – същност и предназначение. Класически BI системи. BI системи за Big Data. Географски информационни системи в помощ на вземането на бизнес решения. Същност и предназначение на географските информационни системи. Приложение на геомаркетинга.

13. Библиография:

Основна литература:

1. Бонева, М., Петков, А., Недялков, А., Шуледко, И., Витлиев, П., Приложение на интегрирани информационни системи за управление на процесите в организацияте, Издателство „Примакс“, Русе, 2017.
2. Джамбазов, В., Информационни технологии в практиката, София, Издателство на Нов български университет, 2018.
3. Пенева, Ю., Информационни системи. Нов Български университет – Информатика <http://eprints.nbu.bg/2374/7/infosys-2014.pdf>
4. Хаджийска, Й., Информационни системи, София, Издателство „За буквите-О писменехъ“, 2014.
5. Laudon, K. C., Laudon, J. P., Management information systems: Managing the digital firm (13thed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall, 2014.

Допълнителна литература:

1. Димков, С., Информационни системи за мениджмънт, Учебник, Авангард Прима, 2014.

14. Методи и критерии на оценяване:

Методът на преподаване е в лекционна и дискуссионна форма, според спецификата на разглежданата материя. В учебните занятия се използва мултимедия. Практическите упражнения се провеждат посредством решаването на аналитични задачи и практически казуси с помощта на програмни продукти. Въз основа на придобитите знания от лекциите по дисциплината, студентите разработват самостоятелно аналитични с практическа насоченост задачи и казуси, които представят и обсъждат по време на практическите упражнения. Студентите надграждат теоретичните си знания като участват в групов динамичен процес и учат на база преживян опит. Формите за контрол се осъществяват чрез контролна карта отразяваща присъствията и постигнатите резултати в груповия динамичен процес. Студентите получават заверка на дисциплината при условие, че имат не по-малко от 50% посещения на лекционните занятия и максимум 2 пропуснати практически занятия. Постигането на поставената цел на обучението се контролира чрез провеждане на текущ контрол под формата на тест. Оценката се формира чрез точкова скала, като се взема предвид участието в практическите упражнения, и индивидуалната работа на студента през семестъра.

Окончателната оценка по дисциплината се формира на базата на точкова система, като максималният брой точки, които студентите могат да получат е 100. Те се формират от следните дейности:

- Оценка в процеса на обучение – 50 точки (разработен проект – носи 50% тежест от крайната оценка);
- Успешно решаване на писмен тест – 50 точки (носи 50% тежест от крайната оценка).

Тестът по дисциплината се състои от 15 затворени въпроса, като въпросите имат само по един верен отговор и 2 отворени въпроса.

За всеки верен отговор на затворените въпроси се дават по 2 точки, а за всеки грешен отговор се дават по 0 точки. Получаването на точките на отворените въпроси, е както следва: перфектно разработен - 10 точки, изчерпателно разработен - 8 точки, неизчерпателно разработен - 6 точки, задоволително разработен - 4 точки, незадоволително разработен - 2 точки и невярно разработен - 0 точки.

Крайната оценка от теста се получава в зависимост от броя на получените точки, както следва:

Таблица 1.

Брой точки	Оценка по шестобалната система
0 - 10	Слаб 2 (F)
11 - 20	Слаб 2 (FX)
21 - 25	Среден 3,00 (E)
26 - 30	Среден 3,00 (D)
31 - 35	Добър 4,00 (C)
36 - 40	Мн. добър 5,00 (B)
41 - 50	Отличен 6,00 (A)

Формирането на крайната оценка е на базата на получените точки, като съответствието между броя точки и оценката по шестобалната система е дадено в Таблица 2.

Таблица 2.

Брой точки	Оценка по шестобалната система
0 - 30	Слаб 2 (F)
31 - 40	Слаб 2 (FX)
41 - 50	Среден 3,00 (E)
51 - 60	Среден 3,00 (D)
61 - 70	Добър 4,00 (C)
71 - 80	Мн. добър 5,00 (B)
81 - 100	Отличен 6,00 (A)

15. Език на преподаване: *български*