

Факултет: ФАКУЛТЕТ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И МЕНИДЖМЪНТ
Катедра: МЕНИДЖМЪНТ В СЪОБЩЕНИЯТА
Професионално направление: 3.7. АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
Специалност: УПРАВЛЕНИЕ НА УСЛУГИ
Образователно-квалификационна степен: МАГИСТЪР

ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

1. Наименование на курса: ЗАКОНОДАТЕЛСТВО В СЕКТОРА НА УСЛУГИТЕ

2. Код на курса: 87.3.2.2.15

3. Вид на курса: факултативен

4. Ниво: магистър

5. Година на изучаване: първа

6. Семестър: втори

7. Брой кредити: 3

8. Име на лектора: ас. д-р Анастасия Дюлгерова

9. Резултати от обучението за дисциплината:

Целта на курса е да даде на студентите в систематизиран вид познания за различните режими на регулиране на сектора на услугите, както и знания относно регулацията на основните видове услуги.

Студентите, приключили обучението си по дисциплината, трябва да придобият:

Основни знания за националната, европейската и международната регулация на сектора на услугите. Публичноправната и частноправна регулация на услугите. Основните правни положения при предоставянето и получаването на различни услуги.

Практически умения за определяне на приложимия режим за упражняването на конкретна услуга, необходимите административни постъпки, договорите, които следва да бъдат сключени, възможните последици, правата и задълженията на страните, участващи в предоставянето и получаването на услугата.

Компетенции: След приключване на курса студентите трябва да разпознават както отделните режими на регулиране на сектора на услугите, така и правни аспекти на отделните видове услуги.

10. Начин на преподаване:

Начинът на преподаване е в лекционна и дискуссионна форма, според спецификата на разглежданата материя. Акцентът е поставен от една страна на различните режими за регулиране на сектора на услугите, а от друга на регулирането на отделните услуги.

11. Предварителни изисквания:

Студентите следва да имат задълбочени познания в областта Взаимоотношения с клиенти в сектора на услугите, Финансово управление в услугите, Управление на качеството на услугите

Курсовете, които ползват дисциплината са: Интегрирани решения за бизнес анализи в услугите, Управление на ключови клиенти в сектора на услугите.

12. Съдържание на курса:

В дисциплината се разглеждат основните правни режими на регулация на сектора на услугите в България, международноправните аспекти на регулацията на услугите, както и принципа на свободно предоставяне на услуги като един от основните принципи на ЕС, съдържащ се в чл. 49-54 от Договора за създаване на европейската общност. Лекционният курс условно е разделен на две части. В първата част се разглеждат общите въпроси на отделните режими за регулация на сектора на услугите, както и някои основни въпроси по предоставянето на услуги, като публичните услуги, услугите по Закона за обществените поръчки, ДДС върху услугите, обособяване на услугите спрямо субектите, които ги предоставят, като се прави разграничение и сравнение между публичноправното и частноправното третиране на услугите. Във втората част, определена като специална част, се разгражда регулация на някои от основните групи услуги като: финансовите, здравните, социалните услуги, спедиционните, транспортните и куриерските услуги, услугите в сферата

на съобщенията и комуникациите и т.н. Разгледани са и актуалните въпроси за услугите, предоставяни по интернет, електронната търговия и защита правата на потребителите.

13. Библиография:

Основна литература:

1. Борисов, О., Международно публично право, С., 1998.
2. Герджиков, О., Търговски сделки, С 2000.
3. Голева, П., Застрахователно и презастрахователно право. С 2004.
4. Димитров, Д., Административно право, обща част. С 2006.
5. *Калайджиев, А., Търговско право. Обща част. С., 2010.*
6. Касабова, К., Търговски представител. С. 2005.
7. Касабова, К., Търговско пълномощие. С. 2004.
8. Колев, Т., Теория на правотворческата дейност, С., 2006.
9. Павлова М., Гражданско право. Обща част. С., 2002.
10. Стоянов, И., Данъчно право. С 2013.
11. Стоянов, И., Финансово право. С 2013.
12. Хрусанов, Д., Костов, Д., Дерменджиев, Ив., Административно право на РБ, Обща част, С 2013.

14. Методи и критерии на оценяване:

Методът на преподаване е в лекционна и дискуссионна форма, според спецификата на разглежданата материя. Акцентът е поставен на ключови въпроси на законодателството в сектора на услугите. На студентите се поставят задачи за самостоятелна работа във връзка с отделните обекти видове услуги и тяхната регламентация. Резултатите от упражненията се оформят, съобразно точкова система. Текущият контрол се извършва под формата на тестове, казуси и практически задачи. Провеждането на занятията се контролира чрез проверка на резултатите на студентите, съобразно предварително оповестени критерии. Под внимание се взема активността на всеки студент, персоналният и колективният му принос в заданията. Студентите получават заверка след успешно участие в семинарните занятия през семестъра, а минимални изисквания за присъствие и работа е поне 60 % от времето, за което се правят тестове, казуси и практически задачи, поставени от лекторите. Дисциплината завършва с текуща оценка. Отчита се индивидуалната и екипна работа на студента през семестъра - текущ контрол по време на лекции и семинарни занятия. Оценката по дисциплината се оформя чрез точкова система, максималният брой точки, който студентите могат да получат е 100 (вж. табл. 1). Те се образуват от едно практическо задание, разработвано в екип от няколко студента, възложено от лектора на курса (съобразно теми от конспекта) и две задания в семинарите – презентация на курсова работа (по избор на студента от зададени направления, т.е. теми по конспект) и практика за усвояване на знания. С оценката, която е образувана от получения сбор от точки (от лекции и упражнения), т.е. с текущ контрол, студентът се оформя според предварително оповестени критерии. Формирането на текуща оценка в курса на обучение е съобразно получени точки и подредбата им по шестобалната система, дадено в Таблица 1.

Таблица 1.

| Брой точки | Оценка по шестобалната система |
|-------------------|---------------------------------------|
| 0 – 20 | Слаб 2 (F) |
| 20 – 39 | Слаб 2 (FX) |
| 40 – 49 | Среден 3,00 (E) |
| 50 – 59 | Среден 3,00 (D) |
| 60 – 69 | Добър 4,00 (C) |
| 70 – 84 | Мн. добър 5,00 (B) |
| 85 – 100 | Отличен 6,00 (A) |

15. Език на преподаване: български