

Факултет: ФАКУЛТЕТ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И МЕНИДЖМЪНТ
Катедра: МЕНИДЖМЪНТ В СЪОБЩЕНИЯТА
Професионално направление: 3.7 АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
Специалност: УПРАВЛЕНИЕ НА УСЛУГИ
Образователно-квалификационна степен: МАГИСТЪР

ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

1. Наименование на курса: КОРПОРАТИВНО РАЗУЗНАВАНЕ В СЕКТОРА НА УСЛУГИТЕ

2. Код на курса: 24.2.3.3.31

3. Вид на курса: *избираем*

4. Ниво: *магистър*

5. Година на изучаване: *втора*

6. Семестър: *трети*

7. Брой кредити: 3

8. Име на лектора: *доц. д.н. Драгомир Кръстев*

9. Резултати от обучението за дисциплината:

Целта на курса е студентите да придобият задълбочени теоретични знания за същността на корпоративното разузнаване.

Студентите, приключили обучението си по дисциплината, трябва да придобият:

Основни знания за понятийния апарат на учебната дисциплина, същността и особеностите на дейността.

Практически умения за технологията на информационно осигуряване на управленското ниво на фирмата с цел реализирането на стратегическите ѝ планове.

Компетенции: След приключване на курса студентите, трябва да са усвоили механизмите свързани с технологията и реализацията на дейностите в сферата на корпоративното разузнаване.

10. Начин на преподаване:

Лекциите се провеждат по класическия начин като студентите се запознават последователно с предвидения материал. Твърденията се илюстрират с примери, които максимално улесняват работата на студентите в упражненията. Лекциите са богато илюстрирани с графичен материал, който се представя чрез презентации с мултимедиен проектор и се допълват с примери, които се показват на бяла дъска.

11. Предварителни изисквания:

Базови знания получени от изучаването на дисциплините: Законодателство в сферата на услугите, Киберсигурност в сектора на услугите, Услуги по управление на риска, Трансфер на технологии в сектора на услугите.

12. Съдържание на курса:

Дисциплината формира основни познания за основните понятия в сферата на управлението на кризи. Цялото обучение е структурирано под формата на теоретичен материал, казуси, ролеви игри и тестови задачи.

Задачите по време на обучението се свеждат до:

- ✓ запознаване с основните теоретични понятия;
- ✓ придобиване на знания за управление на кризи от неконвенционален характер;
- ✓ изграждане на аналитични способности за оценяване на характера и мащаба на кризисните ситуации и кризите;
- ✓ надграждане на понятийния апарат, свързан с дисциплината със задачи взети от реалната практика.

13. Библиография:

Основна литература:

1. Беленски, Р., Разследване на престъпления против паричната и кредитната система, С., 2010.

2. Йончев, Д., Равнища на сигурност, НБУ, 2008.
3. Начев, Й., Конкурентно разузнаване, Сиела, 2007,
4. Homeland Security and Private Sector Business, CRC Press, 2009.

Допълнителна литература

1. Георгиев, Ю. Управление на риска в сигурността, С. 2015.
2. Иванов, Х. Бизнесът частна охранителна дейност, С. 2005.
3. Трифонов, Т., Христов, В., Теория и технология на контраразузнаването, С., 2010.
4. Търкаланов, Ю., Разузнавателният анализ, С., 2003.

14. Методи и критерии на оценяване:

Окончателната оценка се формира от теоретичен тест и резултати от изпълнените в хода на груповите ролеви игри задания, казуси, тестове, като под внимание се взема и активността на студентите по време на самия обучителен процес през семестъра.

Тежест на оценяването:

- ✓ Оценяване в процеса на обучение – тестове, казуси, задания, ролеви игри – носи 50% тежест в крайната оценка;
- ✓ Теоретичен онлайн тест от 20 въпроса с продължителност 40 минути – носи 50% тежест в крайната оценка. Оценяването на теста е съобразно следните критерии: до 50% верни отговори – Слаб 2; до 70% верни отговори – Среден 3; до 80% верни отговори – Добър 4; до 90% верни отговори – Много добър 5 и над 91% - Отличен 6).

Формирането на крайната оценка (КО) е на базата на получените резултати от текущия контрол в хода на обучението и груповия динамичен процес (ТК) и резултата от теоретичния тест (ТТ), като съответствието между броя точки и оценката по шестобалната система е дадено в Таблица 1.

$$КО = 0,5 ТТ + 0,5 ТК$$

Усвоените знания от студентите, изразени в проценти, се оценяват по шестобалната система, както следва:

До 50%	Слаб (2)
51% – 70%	Среден (3)
71% – 80%	Добър (4)
81% – 90%	Мн. добър (5)
Над 90%	Отличен (6)

15. Език на преподаване: български