

Факултет: ФАКУЛТЕТ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И МЕНИДЖМЪНТ
Катедра: МЕНИДЖМЪНТ В СЪОБЩЕНИЯТА
Професионално направление: 3.7. АДМИНИСТРАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ
Специалност: СМАРТ ЛИДЕРСТВО
Образователно-квалификационна степен: МАГИСТЪР

ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

1. Наименование на курса: СМАРТ ТЕХНОЛОГИИ И СТАНДАРТИ

2. Код на курса: 28.1.2.0.11

3. Вид на курса: задължителен

4. Ниво: магистър

5. Година на изучаване: първа

6. Семестър: втори

7. Брой кредити: 3

8. Име на лектора: гл. ас. д-р Страхил Соколов

9. Резултати от обучението за дисциплината:

Целта на курса е да се придобият основните похвати и методологии, използвани днес от международните организации, работещи в условията на иновации, високи технологии, комбинирана с изключително конкурентна среда. По-специално, въпросите които ще бъдат разгледани са:

- ✓ Какви са основните проблеми поставени пред бизнеса днес? Специален фокус ще бъде предоставен на компании базирани на високи технологии, работещи в международна среда.
- ✓ Кой са добрите практики заложили в стратегиите на корпорациите днес?
 - Agile, или как да изградим „по-бърз“, „по-адаптивен“ и „по-смел“ екип в условията на турбулентност?
 - Kanban и Lean, или как да увеличим ефективността и производителността на организацията?
 - Как да работим в „дистрибутирана среда“? Какво представлява „дистрибутиран екип“ и какви са неговите предимства и недостатъци?
 - Какво е „бизнес емпатия“ и защо тя е нужна?
 - Как и защо се променят професионалните течения? Какво е „scrum master“, „agile coach“ и „solution architect“? Доколко експертите утре трябва да са запознати с технологиите, за да са в състояние да се впишат в новата действителност?

Студентите, приключили обучението си по дисциплината, трябва да придобият:

Основни знания за нуждите от смарт технологии и стандарти, както на огромните корпорации, така и на по-малките „star up“ компании. Изправени пред прага на четвъртата индустриална революция, движен от изкуственият интелект и роботиката, за бъдещите лидери е нужно да притежава изключително богат арсенал от знания и похвати.

Практически умения за работа в „дистрибутиран екип“. В курса ще бъдат предоставени конкретен инструментариум за работа в „Agile“ среда, както и запознаване с методологиите свързани с „Kanban“. „Lean“, „Extreme Programming“ и други.

Компетенции: След приключване на курса студентите, трябва да са усвоили някои от основните методологии, практики и терминология, използвана днес от корпорациите. Въпреки, че фокусът е върху компании базирани на високи технологии, имайки предвид нивото на свързаност между различните типове организации днес, този инструментариум ще е от значение за адекватното поведение на бъдещите лидери във всеки един тип организация.

10. Начин на преподаване:

Методът на преподаване е „учене на база опит“, като материалът се поднася в семинарна форма, под формата на игри, казуси, задачи, тестове. Използването на групови ролеви игри позволява студентите да усвоят основните понятия, свързани с дисциплината и да дефинират икономически проблеми, казуси и предизвикателства.

11. Предварителни изисквания:

„Стратегическо лидерство“, „Операционен мениджмънт“, включени в курса на обучение и „Основи на икономиката“, „Основи на управлението“, „Основи на маркетинга“ от бакалавърски курс на обучение.

12. Съдържание на курса:

VUCA свят: Ролята на дигиталните технологии; Законът на Мур при иновациите; Нуждата от нов тип “адаптивна“ и „гъвкава“ структура. “SMART” технологии - Internet of Things, Изкуствен интелект (AI), Облачни технологии, Блокчейн. Новите лидери. Ролята на корпоративна култура. Agile – дефиниции и приложение. Други „гъвкави“ методологии. Гъвкави методологии отвъд информационните технологии. Serevent Leadership – нова концепция при управленческите ресурси. Работа в дистрибутиран екип. Професии на бъдещето.

13. Библиография:

Основна литература:

1. Темелкова, М. Въведение в контролинга. Колор принт. Варна, 2016.
2. Темелкова, М. Стратегически контролинг. Колор принт. Варна, 2017.
3. Kelly Waters. All about Agile: Agile Management Made Easy! 2012.
4. Klaus Leopold. Kanban Change Leadership: Creating a Culture of Continuous Improvement. 2015.
5. Олга Маринова. Нови принципи в управлението на ИТ проекти чрез използването на Agile методологии. Икономически университет –Варна, 2015.
6. Стоянов, И. Основи на управлението. Авангард прима, 2018.

Допълнителна литература:

1. Темелкова, М. Оптимизация на производствената организация в условията на криза. ВСУ Черноризец Храбър. 2010.
2. Томас Фрийдман. Светът е плосък: кратка история на XXI век, 2006.
3. Mike Cohn. Agile Estimating and Planning. 2005.
4. Taiichi Ohno. Toyota Production System: Beyond Large-Scale Production. 1988.

14. Методи и критерии на оценяване:

Постигането на поставената цел на обучението се контролира чрез текуща оценка по време на учебните занятия. Оценката се формира чрез точкова скала, като се взема предвид участието в практическите занятия, и индивидуалната работа на студента през семестъра.

Окончателната оценка по дисциплината се оформя на базата на точкова система като максималния брой точки, който студентите могат да получат е 100. Тя се формира от изпълнените в хода на груповите ролеви игри задания, казуси, като под внимание се взема и активността на студентите по време на самия обучителен процес през семестъра.

Тежест на оценяването:

- ✓ Оценяване в процеса на обучение – казуси, задания, ролеви игри – носи 100% тежест в крайната оценка;

Усвоените знания от студентите, изразени в проценти, се оценяват по шестобалната система, както следва:

До 50%	Слаб (2)
51% – 70%	Среден (3)
71% – 80%	Добър (4)
81% – 90%	Мн. добър (5)
Над 90%	Отличен (6)

15. Език на преподаване: български