

ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И ПОЩИ

РЕЦЕНЗИЯ

По конкурс за заемане на академична длъжност „ПРОФЕСОР” ;
По професионално направление 3.7. Администрация и управление;
По научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство”;

Към катедра „Мениджмънт в съобщенията” Факултет по телекомуникации и мениджмънт;

Обявен от ВУТП – София в „Държавен вестник”, брой 8 от 24.01.2017 година;

Кандидат: доц. д-р Миглена Петрова Темелкова

Рецензент: професор д-р Христо Маринов Иванов – ВСУ „Черноризец Храбър”

1.Общи положения и биографични данни

В обявения конкурс за заемане на академичната длъжност „ПРОФЕСОР” кандидатства доц. д-р Миглена Петрова Темелкова. Тя е единствен участник. Темелкова завършва „Гимназия с преподаване на чужди езици” – гр. Варна. Последователно завършва: Международно търговско право и международен бизнес с Диплом № 006307/2000 г. - Стопанска Академия „Димитър Ценов” гр. Свищов – следдипломна квалификация; Икономическият Университет гр. Варна с диплом № 094926/2000 г., икономист, специалност финанси – Бакалавър; ВТУ „Св. Св. Кирил и Методи” с диплом № 17695/2001 г.- юрист със специалност право – магистър. Приложила е 6 сертификата и удостоверение за правоспособност от МП. Владее 4 езика писмено и говоримо (немски, английски, руски и турски). Доктор е с шифър 05.02.21. „Организация и управление на производството” от ВАК с диплом № 32280/2008г. Доцент по организация и управление на производството (контролинг) от ВАК с диплом № 26543/2010 г. Води лекции във ВСУ „Черноризец Храбър” във Факултет международна икономика и администрация и ВУТП във Факултет по телекомуникации и мениджмънт.

2.Общо описание на представените материали

Кандидатката е представила за участие в конкурса за заемане на академична длъжност „ПРОФЕСОР”, 32 научни труда. Те включват една монография „Лидерството в бизнес организациите от сектора на услугите”; две студии, шест учебника, две учебни пособия, десет научно-изследователски разработки и 8 научно-приложни разработки. От тях студия публикувана у нас и студия публикувана в чужбина; научни доклади изнесени в чужбина – 3 бр.; научни доклади изнесени на научни конгреси, конференции и семинари в България – 1 бр.; статии публикувани в чужбина - 12 броя; статии публикувани в България – 5 броя; учебници и учебни пособия 8 броя (от тях 2 броя са он-лайн).

Самостоятелните й трудове са 25 броя, в с съавторство 7 броя.

Приемам за рецензиране всичките 25 научни труда. Констатирах, че учебниците и учебните помагала са рецензирани. Установих, че всичките представени трудове са в предмета на областта за обявения конкурс и са извън дисертацията и доцентурата.

3.Обща характеристика на научно-изследователската и научно-приложната дейност на кандидата

3.1.Научно-изследователска дейност

Кандидатката е признат преподавател и изследовател в областта на организацията и управлението извън сферата на материалното производство. Насоките на разработките и са главно в Макро и микро икономиката, Контролинга и Лидерството, Бизнес анализите и управлението.

3.2.Научно-приложна дейност

Доц. д-р Темелкова е както изследовател, така внедрител и уважаван преподавател у нас и в чужбина. Научните и трудове се прилагат, както на национално, така и на международно ниво. Активно участва и в приложни, консултантски и редакционни колегии в редица Вузове.

Научно-изследователската и научно приложната дейност на доц. д-р Темелкова я оценявам високо, като потвърждавам, че тя е изследовател с огромни перспективи за развитие в редица съвременни области на науката.

4. Оценка на педагогическата подготовка и дейност на кандидата

4.1 Оценка на учебно-преподавателската подготовка и дейност на кандидата

Кандидатката се е утвърдила като преподавател с практика в областта на организацията и управлението извън сферата на материалното производство. Утвърдена е да води лекционни курсове във ВСУ „Черноризец Храбър” и ВУТП. Написаните от нея учебници (он-лайн) са на високо научно ниво и задоволяват изисквания поставени от университетските ръководства. Ръководила е над 120 дипломанти и магистри, като всички успешно са защитили. Създава е следните учебни лаборатории – Академия за лидери, ГРИД институт и Център за учебно-тренировъчни фирми с пълно компютърно оборудване, които се ползват и от практически служители.

4.2. Оценка на педагогическата подготовка и дейност на кандидата

Кандидатката участва в изготвянето на учебни курсове в двата ВУЗ-а, както в Бакалавърска, така и в Магистърски програми, където и въвела свои педагогически методики на преподаване.

Ръководи 4 докторанта, като един от тях успешно е защитил.

Установих, че учебно-преподавателската и педагогическа подготовка и дейност на доц. д-р Темелкова са на отлично професионално ниво, за което давам и висока оценка.

5. Основни научни и научно приложни приноси

Цялостната научна, научно-приложна и методологическа продукция с която се запознах, смятам, че е насочена към организацията и управлението в сферата на извън материалното производство. Кандидатката изследва задълбочено проблеми, анализира теории и доказва хипотези за мениджмънта на бизнес организации предоставящи услуги. Успешно са засегнати и проблемите на лидерството и управлението на екипи, разработва

финансови и икономически проблеми и Контролинга. Приносите и са насочени към използването на нови научни средства и нови страни на съществуващите научни области.

5.1. Научни приноси

5.1.1. Систематизира и доразвива теорията за лидерство и използването и в бизнес организациите извън сферата на материалното производство, предлагащи услуги в международен, европейски и национален мащаб. Видно и в *(Екипното взаимодействие в работна среда – предпоставки за развитие на лидерския потенциал на организацията, с.128)*

5.1.2. Концептуално е създала нов шест дименсионен модел (6 D модел) на SMART лидерството в бизнес организациите извън сферата на материалното производство. Видно е в *(Модел, определящ лидерството в бизнес организациите в условията на четвъртата индустриална революция, с. 8-11)*

5.1.3. Анализира взаимовръзката между личен лидерски стил на мениджъра и типа на лидерството в телекомуникациите в България. Видно е в *(Модел за евристични и основани на изкуствен интелект стратегии за планиране – път към лидерството в сектор „телекомуникации“ в България, с. 4)*

5.1.4. Усъвършенства концепцията за „Контролинга“ в областта на компонентите, механизмите, функциите и принципите. Инструментариума е добре разработен. Видно е в *(Развитие на контролинга в организациите от сектор „услуги“ в условията на Четвъртата индустриална революция, с. 7-10)*

5.1.5. Усъвършенства теорията за „Туризма“. Видно е в *(„Ол инклузив туризъм“ от борбата за лидерство в печалбата на световния туристически пазар, с.2)*

5.2. Научно-приложни приноси

5.2.1. Посочва основните фактори при отчитане на конкурентноспособността към лидерството във външна среда. Видно е в *(Характерни особености на релацията „мениджмънт-бизнес лидерство“, с.4-6)*

5.2.2. Доказва въз основа на управленската решетка на Блейк и Моутън, че инструмента е стар и затова предлага приложението на 3D модела на Занковский, който да се прилага към лидерските услуги. Видно е в (*Лидерство в бизнес организациите от сектора на услугите, с. 24-27, 31-33*)

5.2.3. Изяснява от научно-практическа гледна точка инструментариума на Балканската система и предлага „Стратегическа карта” за решаване на контролингови задачи. Видно е в (*Стратегически контролинг в бизнес организацията от сектора на услугите, с.134-155*)

5.2.4. Предлага концепция и механизъм за функционирането на „Интегрална система за планиране”, която е използвана и в организацията, управлението и контрола. Видно е в (*Стратегически контролинг в бизнес организацията от сектора на услугите, с. 67-102*)

5.2.5. Посочва възможностите за приложението на инструментариума на системата „Контролинг”, състояща се от финансови показатели за управление на себестойността. Видно е в (*Въведение в контролинга, с. 7.62*)

5.3.Методологически приноси

5.3.1. Определя фундаменталните цели на методологията SMART-лидера в предлаганите „услуги”. Видно е в (*Лидерство в бизнес организациите от сектора на услугите, с. 100-134*)

5.3.2. Предлага методика за отчитане на лидерския стил на лидера в бизнес организациите. Видно е в (*Лидерство в бизнес организациите от сектора на услугите, с. 57-100*)

5.3.3. Предлага инструментариум за проверка на прилагания SMART-лидерски стил. Видно е в (*Лидерство в бизнес организациите от сектора на услугите, с. 100-134*)

5.3.4. Систематизира предпоставките, изяснява проблемите и посочва факторите за анализ на лидерството в услугата „туризъм”. Видно е в (*Фактори, определящи лидерството в печалбите на all inclusive индустрия и бутиково настаняване, с. 4*)

5.3.5. Формира алгоритъм, индикатори и показатели на модела SMART в 2D и 3D моделите. Видно е в (*Лидерство в бизнес организациите от сектора на услугите, с. 100-134*)

6.Значимост на приносите за науката и практиката

Формулирането на приноси ги разделям на научни, научно приложни и методологически приноси и ги приемам за значими за науката, практиката и методологията. Установих, че чрез тях са обогатени съществуващи знания и са изградени нови познания. Констатирам, че чрез забелязаните от мен приноси е налице полезен за социалната действителност научно приложим ефект.

Кандидатката е посочила 24 цитирания от други автори на нейните научни трудове (монография, студии, статии и научни доклади). Определено смятам, че въз основа на нормативните и подзаконовите нормативни актове са спазени количествените и качествените показатели на изискуемите от ВУТП показатели за заемане на академичната длъжност „ПРОФЕСОР”. От предоставената ни справка на наукометричните данни, може да се направи изводът, че кандидатката далеч е надхвърлила изискванията поставени от АС на ВУТП.

Доц. д-р Темелкова е призната и позната в научните среди в чужбина и у нас, като много добър професионалист в областта на организацията и управлението в сферата на извън материалното производство.

7.Критични бележки

След като се запознах обстойно с научната продукция предоставена ни от доц. д-р Темелкова за заемане на академична длъжност „ПРОФЕСОР” нямам критични бележки. Въпреки това си позволявам да направя няколко препоръки:

- кандидатката да продължи научните си търсения в областта на Балканският туризъм;

- да изготви теоретичен труд в областта на лидерството в сферата на извън материалното производство насочен към мениджърите с висок ранг на статус;

- да изготви концептуален аналитичен разрез на използващите контролните системи.

8. Лични впечатления и становища на рецензента

Познавам лично доц. д-р Темелкова, като аналитичен, възискателен и самокритичен в дейността си служител. Професионалните и качества на изследовател и преподавател вече са доказани. Призната е от научните среди, както в национален мащаб така и в европейски. Изказвам впечатленията си за нея като добър педагог и висок професионалист в сферата на интересувашите я знания и познания. Тя е модерен специалист прилагащ специфични изследователски методи и инструменти. Решителна е с висок статус на социализация в науката и политиката.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Смятам, че качествата на кандидата доц. д-р Миглена Петрова Темелкова за заемане на академична длъжност „ПРОФЕСОР” са неоспорими. Тя ме убеди, че е придобила необходимите знания и опит самостоятелно да формулира, изследва, оценява и анализира научни, научно-приложни и методологически проблеми и да предлага обосновани решения. На основание конкретните хармонизирани понятия от Ръководството от Фраскати, задължителни в Европейският съюз, съгласно Регламент (ЕС) № 995/2012 на Европейската комисия, изискванията на чл. 29 от Закона за развитие на академичния състав в Република България и чл. 60 от Правилник за прилагане на Закона за развитие на академичния състав в Република България, и ведомствените документи на ВУТП, давам висока оценка на научната продукция на кандидатката за професор. Смятам, че са спазени количествените и качествените показатели на изискуемите критерии, поради което изразявам ПОЛОЖИТЕЛНА ОЦЕНКА за нейната кандидатура и ПРЕДЛАГАМ доц. д-р Миглена Петрова Темелкова да заеме академичната длъжност „ПРОФЕСОР” в професионално направление 3.7. „Администрация и управление” по научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство” към катедра „Мениджмънт в съобщенията” на Факултета по телекомуникации и мениджмънт на Висшето училище по телекомуникации и пощи - София.

София

Рецензент:

/проф. д-к н Христо Маринов Иванов/