

ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И ПОЩИ

СТАНОВИЩЕ

по конкурс за заемане на академична длъжност "професор" по професионално направление 3.7. Администрация и управление, научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство“

обявен в ДВ. бр.8 от 24 януари 2017 г.

с кандидат: доц. д-р Миглена Петрова Темелкова

Член на научно жури: проф. д-р Николай Запринов Арабаджийски, НБУ - София

1. **Обща характеристика на научноизследователската и научно-приложната дейност на кандидатката**

Кандидатката доц. д-р Миглена Темелкова е представила за участието си в конкурса следните научни трудове:

- *монографичен труд* – 1 бр.: Лидерство в бизнес организациите от сектора на услугите. Колор принт. Варна, 2017, ISBN 978-954-760-433-9, 142 стр., рецензиран от доц. д-р Вилдан Онур и доц. д-р Виржиния Иванова;
- *студии* – 2 бр./публикувани на английски език, след процедура за анонимно рецензиране/;
- *статии в научни списания и периодични издания* – общо 17 бр. /на български език 5 бр. и на английски език 12 бр./
- *научни доклади* – изнесени на научни форуми и публикувани общо 4 бр./на български език 1 бр., на английски език 1 бр. и на руски език 2 бр./;
- *учебници* – 6 бр. и *учебни пособия* – 2 бр.;
- *научно-изследователски и приложни разработки* – общо 18 бр.

Трудовете са публикувани след хабилитацията на кандидатката за „доцент“ през 2010 г. и не са част от дисертационното ѝ изследване за получаване на ОНС „доктор“ през 2008 г. Същите отговарят на тематиката на професионалното направление 3.7. Администрация и управление, специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство“ по която е обявен конкурсът.

Като цяло монографичното изследване, представено за становище може да бъде оценено положително. То разширява научната област, към която се отнася. Приложните приноси на останалите научни разработки са в областта на придобиване, задълбочаване и разширяване на знанията по бизнес мениджмънт, икономика, лидерство, финанси. Същите са от областта на професионалното направление и специалността по която е обявен конкурсът и също могат да бъдат оценени положително.

2. **Оценка на педагогическата подготовка и дейност на кандидатката**

Преподавателската дейност на кандидатката доц. д-р Миглена Темелкова обхваща основни лекционни курсове по „Микроикономика“, „Макроикономика“ и „Е-бизнес“ в ОКС „професионален бакалавър“ и „Бизнес анализи“ в ОКС „магистър“, в редовна форма на обучение във ВУТП, с общ хорариум от 220 часа. Тематично курсовете са с акцент в областта на мениджмънта на телекомуникациите и пощите. Налице е изпълнение на чл.20,

ал.4, т.4 от ЗРАСРБ, според който конкурс за заемане на академична длъжност „професор“ се обявява „ако може да се осигури съответната преподавателска и изследователска натовареност, съгласно правилника на висшето училище или научната организация“.

Доц. д-р Миглена Темелкова е съставител, автор и титуляр на учебните дисциплини „Микроикономика“, „Макроикономика“, „Контролинг“, „Финанси“, „Лидерство в управлението“ и „Бизнес анализи“ във ВУТП - София.

Тя е дългогодишен преподавател във ВСУ „Черноризец Храбър“ – Варна, където води академични курсове от професионалното направление 3.7. Администрация и управление, специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство“.

Създател е на 3 учебни лаборатории във ВСУ „Черноризец Храбър“ – Варна: Академия за лидери/2009/; ГРИД Институт/2009/ и Център за учебно-тренировъчни фирми/2013/.

Ръководи 4 докторанта във ВСУ „Черноризец Храбър“ – Варна, като предстои защита на 1 докторант.

Доц. д-р Миглена Темелкова съчетава важните и необходими изисквания за изследовател и преподавател във висше училище, чийто компетентности са усъвършенствани в продължение на повече от 16 години: хоноруван асистент/2001-2008/; главен асистент/2008-2010/ и доцент от 2010 г.

В периода от 2010 г. до 2017 г. доц. д-р Миглена Темелкова е участвала в реализацията на 18 национални и международни проекти, като на част от тях е била ръководител. Един от проектите е свързан с изграждането на модел на интелигентно управление в бизнес организациите от секторите „телекомуникации“ и „съобщения“.

Дейността ѝ, като университетски преподавател и изследовател може да бъде оценена, като положителна.

3. Основни научни и научноприложни приноси

Като цяло научните трудове на доц. д-р Миглена Темелкова са посветени на изследвания за доказване с нови средства на съществени нови страни на вече съществуваща научна област на социалните, стопанските и правните науки. Същата изследва задълбочено проблеми, анализира теории и доказва хипотези за мениджмънта на бизнес организации предоставящи услуги, лидерството и управлението на екипи в тях, както и финансови и икономически проблеми. В тези изследвания кандидатката получава потвърдителни факти, създава нови класификации и разработва модели на мениджмънта на различни дейности в тези организации.

Приносите ѝ могат да бъдат идентифицирани, като:

❖ Научни приноси

- Допълнена е теорията и методологията на стопанското/бизнес/ управление, като основно направление в науката за управление;
- Систематизирани са и са доразвити теории за лидерството и използването им в бизнес организации от нематериалния сектор, предлагащи услуги в национален, европейски и международен интегритет;
- Създаден е концептуално нов шест дименсионен модел (6D-модел) на SMART лидерството в бизнес организациите от нематериалния сектор.

❖ Практико-прижони приноси

- Идентифицирани са и са изведени проблеми, възникващи в мениджмънта на бизнес организации от нематериалния сектор, като са направени предложения за разрешаването им. Те са вследствие на изведен опит и добри практики на български и европейски бизнес организации, предлагащи услуги в туризма и в други публични сектори;

- Разработена е нова концепция и механизъм за функционирането на Интегрална система за планиране, организиране и контрол;

- Разработена е нова Балансирана система от показатели, чрез адаптиран и интегриран инструментариум, както и на стратегически карти за решаване на контролингови задачи в бизнес организациите от нематериалния сектор.

4. Значимост на приносите за науката и практиката

Значимостта на приносите в научните трудове на доц. д-р Миглена Темелкова се определя от теоретичния и научно-приложния им характер. Направените теоретични анализи и получените резултати създават необходимите условия за по-нататъшно развитие на обучението на студенти и докторанти обучаващи се в специалности от професионалното направление 3.7. Администрация и управление.

Кандидатката е посочила в приложен за участие в конкурса Списък, че има общо 28 цитирания /от български автори 20 бр. и от чуждестранни автори 8 бр./, които са в текст в публикации от професионалното направление. Това показва по безпорен начин, че научната и академичната общност в Република България и в чужбина познава доц. д-р Миглена Темелкова, като специалист в областта на организацията и управлението извън сферата на материалното производство и е предпочитан експерт за участие в научни форуми и научни проекти.

5. Критични бележки и препоръки

Към представените за рецензиране научни трудове и публикации могат да бъдат направени някои критични бележки, като техния технически характер не поставя под въпрос достойнствата на кандидатката и на нейната научна продукция, представена за участието в конкурса.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Качествата на доц. д-р Миглена Петрова Темелкова, нейната научна продукция, общопризнатите и защитени преподавателски компетенции, както и професионалните ѝ постижения ми позволяват да изразя своята **ПОЛОЖИТЕЛНА ОЦЕНКА** за нейната кандидатура и да **ПРЕДЛОЖА** избора ѝ за "професор" по професионално направление 3.7. Администрация и управление, специалност „Организация извън сферата на материалното производство“ към катедра „Мениджмънт в съобщенията“ на Факултета по телекомуникации и мениджмънт на Висшето училище по телекомуникации и пощи – София.

Дата: 02.06.2017 г.
гр.София

ЧЛЕН НА ЖУРИТО:

Проф. д-р Николай Арабаджийски

