

РЕЦЕНЗИЯ

от проф. д-р Матилда Иванова Александрова

професионално направление 3.7 „Администрация и управление“, научна специалност „Социално управление“, Университет за национално и световно стопанство – София

Относно: Конкурс за заемане на академичната длъжност „доцент“ по област на висше образование „3. Социални, стопански и правни науки“, ПН 3.7 „Администрация и управление“, научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство (управление на проекти и на телекомуникационни услуги)“.

1. Представяне на кандидата за участие в конкурса.

В конкурса за доцент, обявен в Държавен вестник, бр. 91 от 02.11.2021 г. и в сайта на Висшето училище по телекомуникации и пощи – София, за нуждите на катедра „Мениджмънт в съобщенията“, като единствен кандидат участва гл. ас. д-р **Гергана Славчева Димчева** от ВУТП – София. Кандидатът е представил цялата необходима документация за участие в обявения конкурс.

2. Персонална характеристика на кандидата.

Кандидатът гл. ас. д-р Гергана Димчева е преподавател в катедра „Мениджмънт в съобщенията“ на ВУТП от 2006 г., а от 2017 г. е главен асистент. Завършва ОКС „Бакалавър“ в Колежа по телекомуникации и пощи през 2001 г. по специалност „Икономика на съобщенията“, през 2004 г. ОКС „Бакалавър“ по специалност „Стопанско управление“ в РУ „А. Кънчев“, а през 2005 г. завършва ОКС „Магистър“ по „Финанси“ със специализация „Информационни технологии във финансовото дело“ в СА „Д.А. Ценов“ – Свищов. През периода 2012-2016 г. се обучава в ОНС „доктор“ в Стопанския факултет на ТУ-София по ПН 3.7 „Администрация и управление“, научна специалност „Икономика и управление“, като защитава успешно докторска дисертация на тема „Изследване на потребителската удовлетвореност за усъвършенстване на системата от услуги на телекомуникационни компании“ през 2017 г. Академичната кариера на кандидата се допълва от значителен опит в експертни дейности, свързани с издателска дейност към КТП, старши-специалист в администрацията на КТП, организатор сектор „Кандидат-студентска кампания“, експерт „Кандидат-студенти“ и експерт „Кариерно развитие“, организатор УД на катедра „Мениджмънт в съобщенията“,

координатор ОКС „Магистър“ по специалност „Управление на услуги“ към същата катедра. Съгласно представено удостоверение от ВУТП за трудов стаж по специалността кандидатът е на основен трудов договор от 06.11.2017 г. като главен асистент. Съгласно представена справка за академична заетост за последните 4 учебни години (2018/19 г. до 2021/22 г.) гл. ас. д-р Гергана Димчева има обща заетост от 2652 учебни часа, или средно годишно 663 учебни часа, приравнени към упражнения.

От 2010 г. досега гл. ас. д-р Гергана Димчева непрекъснато повишава професионалните си умения и квалификация посредством завършени обучения, в т.ч. по придобиване на умения за въвеждане на ИКТ в учебния процес във ВУ и работа в електронна среда (2010); работа със софтуерна система за управление на бизнес процесите и документооборота „Архимед“ (2016); иновации в електронното обучение (2016); етичност на обслужването като фактор за повишаване на качеството на телекомуникационните услуги (2016). През 2017 г. завършва курс за вътрешен одитор на системи за управление на качеството ISO 9001:2015 и ISO19011:2011, а през 2019 г. – по защита на класифицирана информация. По този начин тя развива своите организационни, комуникационни и педагогически умения, създава професионални контакти, като ги прилага ефективно както в учебно-преподавателската си работа, така и при участието си в научноизследователски и образователни проекти.

Кандидатът владее английски и руски език на работно ниво. Притежава умения за работа със специализирани софтуерни продукти и информационни системи. Има опит от реализацията на вътрешноуниверситетски и национални проекти. Притежава високо равнище на дигитални компетенции, както и добри комуникационни умения.

Представените по конкурса документи от кандидата напълно съответстват като обхват и съдържание на изискванията на ЗРАСРБ и Правилника за неговото приложение.

3. Оценка по критериите и показателите за учебната работа

Съгласно представения списък с изготвените учебни програми и информация за учебно-преподавателската дейност гл. ас. д-р Гергана Димчева участва в разработването на общо 18 учебни курса в ПН 3.7 „Администрация и управление“ (от които 3 в съавторство): в ОКС „Професионален бакалавър“ и ОКС „бакалавър“ – „Икономика на съобщенията“, „Управление на проекти в съобщенията“, „Икономически подход към проектните решения в съобщенията“, „Управление на инвестиционни проекти в съобщенията“ и др.; в ОКС „Магистър“ (6 учебни програми) – „Финансово управление в сектора на услугите“, „Управление на ключови клиенти в сектора на услугите“,

„Управление на комуникациите в проекти за услуги“ и др. Кандидатът има разработено учебно помагало по преподаваната дисциплина „Икономика на съобщенията“, издадено през 2020 г. От заемането на длъжност „главен асистент“ кандидатът е ръководител на дипломанти, като регулярно изготвя рецензии на дипломни работи и магистърски тези. Гореизложеното дава основание да се заключи, че кандидатът има необходимия опит за разработване на учебни програми и провеждане на лекционни курсове по специализирани учебни дисциплини от проблематиката на конкурса.

4. Оценка по критериите и показателите за изследователската дейност и съответствие с изискванията

Кандидатът гл. ас. д-р Гергана Димчева участва в конкурса с 23 публикации, от които:

- монографии – 1 брой (хабилитационен труд);
- статии и доклади, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове – 18 бр. (11 самостоятелни и 7 в съавторство);
- студии, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове – 2 бр. (в съавторство);
- глави в колективни монографии – 2 бр. (в съавторство).

Девет от публикациите са на английски език. Публикациите (без хабилитационния труд) могат да бъдат класифицирани както следва:

- статии и студии в научни списания – 9 бр.;
- доклади в сборници от научни форуми – 11 бр. (от които 1 в чужбина);
- глави в колективни монографии – 2 бр.

Представените за участие в конкурса материали са коректно систематизирани и позволяват оценяването на научните постижения на кандидата. Материалите по конкурса са различни от тези, представени за придобиване на ОНС „доктор“ съгласно чл.24 от ЗРАСРБ. Кандидатът изпълнява минималните национални наукометрични изискванията за заемане на академичната длъжност „доцент“ – 453,75 т. при минимален праг от 400 т.

За представените по конкурса публикации не е установено плагиатство, като за всяка публикация е представена справка, извлечена от платформа „Strike Plagiarism“, с което са изпълнени изискванията на чл.24 ал.1 т.5 от ЗРАСРБ, чл. 53 ал.1 т.5 от ППЗРАСРБ.

Минимални национални изисквания за заемане на академична длъжност „доцент“, област 3 „Социални, стопански и правни науки“ Кандидат: гл. ас. д-р Гергана Димчева	
A.1. Дисертационен труд за присъждане на ОНС „доктор“ (50 т.)	50
B.3. Хабилизационен труд – монография (мин. 100 т.)	100
Г.7. Статии и доклади, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове	142,5
Г.9. Студии, публикувани в нереферирани списания с научно рецензиране или публикувани в редактирани колективни томове	11,25
Г.10. Публикувани глави от колективни монографии	60
Общо по Група Г (мин. 200 т.)	213,75
Д.12. Цитирания в монографии и колективни томове с научно рецензиране	50
Д.13. Цитирания в нереферирани списания с научно рецензиране	40
Общо по Група Д (мин. 50 т.)	90
Общо за показатели от група Г (мин. 200 т.)	225
Общо за показатели от група А+В+Г (мин. 400 т.)	453,75

Научните трудове, представените от кандидата за участие в конкурса, могат да се обособят в две основни области, свързани с тематиката на конкурс, както следва:

- управление на проекти;
- управление на организациите, предоставящи телекомуникационни услуги;
- корпоративна социална отговорност в сферата на телекомуникациите.

Монографичният труд е посветен на управлението на проекти в сферата на телекомуникационните услуги. Управлението на проекти е представено като полезен инструмент в процеса на вземане на управленски решения на проектно равнище (от страна на проектните мениджъри) и на организационно равнище (от страна на висшето ръководство на телекомуникационните компании). В монографията са идентифицирани специфичните особености и са разграничени етапите в управлението на проекти за телекомуникационни услуги. Направен е сравнителен анализ и авторова интерпретация на характеристиките на традиционни и гъвкави подходи за управление на проекти. Коректно са подбрани използваните методи за изследване и анализ в разработката. Открити са рамки, стандарти и добри практики за телекомуникационни услуги, като е изяснена връзката им с управлението на проекти. Дефинирани са критерии и фактори за успех на проекти в областта на телекомуникационните услуги. Разработен е авторов хибриден подход, базиран на характеристики на традиционни и гъвкави подходи в проектното управление, като този подход е съобразен със специфичните особености на процесите по предоставяне на телекомуникационни услуги.

В публикациите от сфера „управление на проекти“ (11 бр.) се извеждат и някои предизвикателства и рискови фактори, характерни за работа в дигитална среда. Систематизирани са ползите от преминаването към проектно управление в такава среда. Поставен е акцент и върху ролята на проектния мениджър в сферата на телекомуникационните услуги. Изведени и систематизирани са уменията, които трябва да притежава този мениджър, на базата на оценка на компетенциите, специфични за проекти в сферата на телекомуникационните услуги. Част от публикациите са посветени на специфичен проблем от планирането на проекти в областта на телекомуникационния бизнес, а именно провеждане на работни срещи. В тази насока е предложен методически подход и са изведени изискванията за успешни проектни срещи, като са дефинирани причините за провал на такива срещи.

В областта на управлението на телекомуникационни услуги са представени 7 тематични публикации, в чиито фокус са поставени разнообразни аспекти на спецификата на тези услуги. Изведен е важен фактор, влияещ върху конкурентоспособността на телекомуникационните компании, а именно етичността на обслужване на потребителите на телекомуникационни услуги. Предложен е авторов подход за идентифициране на заинтересовани страни на телекомуникационните компании на базата на дефинирани потребности, очаквания и интереси, като е направен сравнителен анализ между вътрешните и външните заинтересовани страни на организациите от този сектор. Направен е концептуален анализ на развитието на телекомуникационния пазар в България и са засегнати актуални въпроси, свързани с управлението на компании от телекомуникационния сектор в условията на Ковид-19.

В сферата на корпоративната социална отговорност (5 публикации) е изследвана релацията ѝ с потребителската удовлетвореност от телекомуникационните услуги. Изведена е спецификата и значението ѝ в процеса на вземане на управленски решения и прилагане на корпоративна политика за социална отговорност. Изведени са основните направления на корпоративната социална отговорност и е направено проучване по метода „анализ на съдържанието“ на интернет-страниците на българските мобилни оператори основно ангажираността към въпроси, засягащи корпоративната социална отговорност. Посочено е изискването за непрекъсната оценка на този процес с оглед засилване на ангажимента и прегледа на предприетите действия, и постигане на набелязани цели в сферата на корпоративната социална отговорност.

Представените трудове на кандидата показват неговата научна компетентност, изявен изследователски потенциал и възможности за провеждане на самостоятелни научни изследвания, както и успешна работа в научни колективи.

Свидетелство за научно-приложната ориентация на изследователската дейност на кандидата е нейното участие в специализирана проектна дейност, пряко свързана с научните и професионалните ѝ интереси. Съгласно предоставената справка следва да бъде отбелязано участието ѝ в четири научноизследователски проекти, реализирани в Висшето училище по телекомуникации и пощи. Три от тях са с изявен изследователски характер в областите: „Лидерство на българския пазар при предоставяне на мобилни интернет услуги“, „Добри организационни практики за управление на телекомуникационни и пощенски компании“ и „Предизвикателства и перспективи пред телекомуникационните и пощенските услуги в условията на дигитална икономика“. Един от проектите има институционален характер и е насочен към изграждане на Учебен център за конвенционално и дигитално управление и предприемачество в ВУТП.

В обобщение може да се направи извода, че научната продукция на кандидата в количествено и в качествено отношение е в съответствие с минималните национални изисквания за област „3. Социални, стопански и правни науки“ съгласно чл.26 ал.2 и ал.3 от ЗРАСРБ и отговаря на условията за заемане на академичната длъжност „доцент“ съгласно чл.24 ал.1 от ЗРАСРБ и чл.53 ал.1 от Правилника за неговото приложение.

5. Научни и научно-приложни приноси

Научните публикации и изследователската дейност на гл. ас. д-р Гергана Димчева съдържат редица научни и научно-приложни приноси за управленската наука и практиката, като синтез на научни знания и практико-приложни резултати относно управлението на проекти в сферата на телекомуникациите, както и управлението на организациите в този сектор. В научно-методологичната област приносите допълват и аргументират актуални аспекти на проектното управление за телекомуникационни услуги като полезен инструмент при вземането на управленски решения. Предложена е концептуална рамка и анализ на развитието на телекомуникационния пазар в България. Систематизирани са ползите и рисковете от преминаването към проектно управление във виртуална среда. Дефинирани са потребностите, очакванията и интересите на вътрешните и външните заинтересовани страни на организациите от телекомуникационния сектор. Приносите с научно-приложен характер са резултат от извършен критичен анализ на специализирана литература в областите на научен интерес на кандидата. Систематизирани са уменията, които трябва да притежава проектния

мениджър в сферата на телекомуникационните услуги, и е предложен подход за оценка на управленската компетентност в тази област. Чрез целенасочен проблемно-ориентиран анализ е обоснована необходимостта от усъвършенстване на политиката за корпоративна социална отговорност и етичност на обслужването на потребителите на телекомуникационни услуги. За успешното планиране, организиране и координиране на конвенционални и виртуални проектни срещи е предложена нова ролева функция, а именно на експерта-модератор на проектната среща, като са изследвани и анализирани неговите задължения и отговорности.

Съгласно представената справка налице са цитирания на 9 от публикациите на кандидата в научната литература. Установяват се 13 цитирания в различни специализирани научни издания, в т.ч. книги, списания и сборници от научни форуми, което свидетелства за познаването на трудовете на кандидата от страна на автори, работещи в сходни научни и научно-приложни области.

От прегледа на представените материали по конкурса проличава систематичният подход при проучване и обобщение на изследваната проблематика от страна на кандидата. Освен детайлизираният анализ се забелязва ясно и стремеж към надграждане на съществуващото знание чрез личен принос. Това проличава както от хабилитационния труд на кандидата, така и от представените по конкурса научни публикации. Имам основание да заключа, че получените постижения са лично дело на кандидата.

6. Критични бележки и предложения.

Нямам съществени критични бележки към материалите, представени по кандидатурата. Основната ми препоръка към гл. ас. д-р Гергана Димчева е да задълбочи емпиричната база на своята научна дейност, основана на целенасочени проучвания сред подходящо подбрани респонденти. Желателно е да разшири кръга на използваните научни методи за анализ, както и да насочи усилията си в търсенето на възможности за популяризиране на резултатите от своята изследователска работа в престижни национални и международни издания, индексирани в световните библиографски системи. Считам, че кандидатът има потенциал да разшири участието си в изследователски проекти в европейското научно пространство.

7. Обобщено заключение.

В обобщение може да се посочи, че обемът и качеството на преподавателската и научноизследователската дейност на кандидата изцяло удовлетворява изискванията на ЗРАСРБ и Правилника за неговото приложение. Покрити са количествените и

качествените изисквания за заемане на академичната длъжност „доцент“, като са налице научни и научно-приложни приноси в публикациите на кандидата.

На основание на горепосоченото предлагам **гл. ас. д-р Гергана Славчева Димчева** да бъде избрана за „доцент“ по професионално направление 3.7 „Администрация и управление“, научна специалност „Организация и управление извън сферата на материалното производство (управление на проекти и на телекомуникационни услуги)“, като гласувам с „ДА“.

25.03.2022 г.

Гр. София

Рецензент

ЗЗЛД