Факултет: ФАКУЛТЕТ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И МЕНИДЖМЪНТ
Катедра: ОБЩО ИНЖЕНЕРСТВО
Професионално направление: 5.13. ОБЩО ИНЖЕНЕРСТВО
Специалност: ДИГИТАЛНО ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВО И ВИСОКИ ТЕХНОЛОГИИ
Образователно-квалификационна степен: БАКАЛАВЪР

ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

1. Наименование на курса: *СИСТЕМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО*
2. Код на курса: *B.45.097.1*
3. Вид на курса: *задължителна*
4. Ниво: *бакалавър*
5. Година на изучаване: *втора*
6. Семестър: *четвърти*
7. Брой кредити: 3
8. Име на лектора: *проф. д-р инж. Пламен Павлов*
9. Резултати от обучението за дисциплината:

Целта на курса е да даде на студентите в систематизиран вид основни познания за системите за управление на качеството в дигиталното предприемачество.

Студентите, приключили обучението си по дисциплината, трябва да придобият:

Основни знания за същността и спецификата на системите за управление на качеството, практическото им прилагане в организацията и дейността на човешкия фактор за неговото непрекъснато повишаване.

Практически умения за разработване на системи за управление на качеството, механизмите по които работят и насоки за усъвършенстването й в организацията.

Компетенции: След приключване на курса студентите, трябва да са усвоили начините по които се прилагат системите за управление на качеството, тяхната технология и внедряване в организациите.

10. Начин на преподаване:

Методът на преподаване е в лекционна и дискусионна форма, според спецификата на разглежданата материя. Акцентът е поставен на ключови въпроси свързани със създаването и сертифицирането на СУК в организацията и се използва мултимедия. Обучението е индивидуализирано, а обучаемият се приема за активен участник в процеса. Активното учене се постига чрез действие (правене), интеракция, мултимедийни, виртуални и интерактивни платформи, посредством които студентите самостоятелното достигат до знанията и ги прилагат в конкретни практико-приложни казуси.

11. Предварителни изисквания:

Студентите следва да имат задълбочени познания по следните дисциплини: Дигитална икономика, Основи на дигиталното предприемачество, Количествени методи и индуктивна статистика, Производствен мениджмънт.

Курсове, ползващи дисциплината са: Инженерна логистика, Предприемачески и лидерски дигитални компетенции, Симулации и оптимизиране на предприемаческата и производствената дейност, Производствени технологии.

12. Съдържание на курса:

В дисциплината се акцентира на основни въпроси, които са в полезрението на съвременните ръководители и техните сътрудници работещи в областта на управление на качеството. В резултат на това трябва да се познават подходите, методите и техниките за управление на качеството, възможностите сертифициране на СУК и конкурентното предимство, което това дава на организациите.

Учебната дисциплина „Системи за управление на качеството" е допълваща и изключително полезна дисциплина включваща целия цикъл и познание свързани с управлението на качеството, разработването на СУК, сертифицирането на изградените системи

13. Библиография

Основна литература:

Дюкенджиев, Г., Йорданов, Р. (2014). Контрол и управление на качеството. "Софттрейд".

Сирашки, Х., и др. (2016). Управление на качеството. АИ "Ценов".

Станимирова, М. (2015). Управление на качеството. "Наука и икономика".

Тенчев, Д., Кондев, Г. (2016). Мениджмънт на качеството. АИ "ХТМУ".

Evans, J., Lindsay, W. (2016). Managing for Quality and Performance Excellence. Cengage Learning Publishing.

Записки от лекции.

Допълнителна литература:

Ангелов, Б. (2012). Управление на качеството. "Фабер".

Кузманов, Т., Крумов, К. (2013). Управление на качеството. "Екс-Прес".

Papp, J. (2014). Quality Management. Mosby Publishing.

14. Методи и критерии на оценяване:

Дисциплината завършва с *изпит*. Постигането на поставената цел на обучението се контролира през семестъра чрез текущ контрол под формата на индивидуални и екипни задания. Оценката се формира чрез точкова скала, като се взема предвид участието в практическите занятия, и индивидуалната работа на студента през семестъра.

1. Изисквания при формиране на оценката по шестобалната система

Една част от оценка по дисциплината се оформя на базата на точкова система като максималният брой точки, който студентите могат да получат е 100 (таблица 1).

Окончателната оценка се формира от теоретичен тест по време на изпитната сесия и резултати от изпълнените в хода на груповия динамичен процес казуси и делови игри, като под внимание се взема и активността на студентите по време на самия обучителен процес през семестъра.

Тежест на оценяването:

- ✓ Оценяване в процеса на обучение – самостоятелна работа, проучвания, казуси и делови игри, групов динамичен процес – носи 50% тежест в крайната оценка;
- ✓ Теоретичен изпитен онлайн тест от 20 въпроса с продължителност 40 минути – носи 50% тежест в крайната оценка. Оценяването на теста е съобразно следните критерии: до 50% верни отговори – Слаб 2; до 70% верни отговори – Среден 3; до 80% верни отговори – Добър 4; до 90% верни отговори – Много добър 5 и над 91% - Отличен 6).

2. Формиране на крайната оценка

Формирането на крайната оценка (КО) е на базата на получените резултати от изпитния тест в хода на обучението и груповия динамичен процес (ТК) и резултата от теоретичния тест (ТТ), като съответствието между броя точки и оценката по шестобалната система е дадено в *Таблица 1*.

$$КО = 0,5\ ТТ + 0,5\ ТК$$

Усвоените знания от студентите, изразени в проценти, се оценяват по шестобалната система, както следва:

Таблица 1.

До 50%	Слаб (2)
51% – 70%	Среден (3)
71% – 80%	Добър (4)
81% – 90%	Мн. добър (5)
Над 90%	Отличен (6)

15. Език на преподаване: *Български/Английски*