**Факултет:** ФАКУЛТЕТ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И МЕНИДЖМЪНТ
**Катедра:** ОБЩО ИНЖЕНЕРСТВО
**Професионално направление:** 5.13. ОБЩО ИНЖЕНЕРСТВО
**Специалност:** ДИГИТАЛНО ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВО И ВИСОКИ ТЕХНОЛОГИИ
**Образователно-квалификационна степен:** БАКАЛАВЪР

## ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

**1. Наименование на курса:** *БЕНЧМАРКИНГ НА ВИСОКОТЕХНОЛОГИЧНИ ПРЕДПРИЯТИЯ*
**2. Код на курса:** В.45.123.1
**3. Вид на курса:** *задължителен*
**4. Ниво:** *бакалавър*
**5. Година на изучаване:** *четвърта*
**6. Семестър:** *осми*
**7. Брой кредити:** 3
**8. Име на лектора:** *проф. д-р Ивайло Цветанов Стоянов*
**9. Резултати от обучението за дисциплината:**

*Целта на курса* е да даде на студентите в систематизиран вид основни познания в областта на бенчмаркинга на високотехнологични предприятия.

Студентите, приключили обучението си по дисциплината, *трябва да придобият:*

*Основни знания* за бенчмаркинг на високотехнологични предприятия.

*Практически умения* за определяне на видовете бенчмаркинг, бенчмаркингова диагностика и усъвършенстване на високотехнологичните предприятия.

*Компетенции:* След приключване на курса, студентите трябва да са усвоили приложението на бенчмаркинга на високотехнологични предприятия.

**10. Начин на преподаване:**

*Материалът* се поднася под формата на теория, която е съпътствана с примери от бизнес практиката. Съществено внимание се отделя на дискусиите, примерите и практическите казуси на бенчмаркинг на високотехнологични предприятия.

**11. Предварителни изисквания:**

*Студентите следва да имат задълбочени познания в областта на* Предприятие и бизнес, Производствен мениджмънт.

*Курсове, ползващи дисциплината са* включени в Учебния план на ОКС „магистър“, специалност „Дигитално лидерство“.

**12. Съдържание на курса:**

*В дисциплината се разглеждат актуални теми,* свързани със същността и особеностите на бенчмаркинга, еволюция на бенчмаркинга, вътрешен бенчмаркинг, външен бенчмаркинг, установяване на процесите, обект на усъвършенстване, определяне на обхвата и обекта на бечмаркинговото изследване, анализ и събиране на данни в структурата на високотехнологичното предприятие, анализ и събиране на данни в обкръжаващата за високотехнологичното предприятие среда, преценка на показателите и установените добри практики, определяне на възможностите за използване на съответстваща практика, адаптиране на новата практика в структурата и дейността на високотехнологичното предприятие, измерване на резултатите и оценка на ефекта от действащата практика

**13. Библиография**

***Основна литература:***

1. **Blokdyk, G.** Benchmarking: A Complete Guide. 5starcooks Publishing, 2020.
2. **Rehkopf, E.** Benchmarking Operations. Lulu.com Publishing, 2020.
3. **Theriault, M.** Strategic Benchmarking: Beyond Numbers. Woodstone Press, 2018.

***Допълнителна литература:***

1. **Damelio, R.** The Basics of Benchmarking. Productivity Press, 2017.
2. **Zairi, M.** Benchmarking for best Practice. Routledge, 2017.
3. **Bevoc, L.** Benchmarking in Organizations. Nutri Niche System, 2016.

**14. Методи и критерии на оценяване:**

Дисциплината завършва с *текуща оценка.* Отчита се индивидуалната и екипна работа на студента през семестъра - текущ контрол по време на лекции и семинарни занятия.

*1. Изисквания при формиране на оценката по шестобалната система*

Оценката по дисциплината се оформя чрез точкова система, максималния брой точки, който студентите могат да получат е 100 (вж. табл. 1). Те се образуват от едно практическо задание, разработвано в екип от няколко студента, възложено от лектора на курса (съобразно теми от конспекта) и две задания в семинарите – презентация на курсова работа (по избор на студента от зададени направления, т.е. теми по конспект) и практика за усвояване на знания. С оценката, която е образувана от получения сбор от точки (от лекции и упражнения), т.е. с текущ контрол, студентът се оформя според предварително оповестени критерии.

*2. Формиране на крайната оценка*

Формирането на оценка в курса на обучение на всеки от посочените етапи, съобразно получени точки и подредбата им по шестобалната система е дадено в Таблица 1.

Таблица 1.

| Брой точки | Оценка по шестобалната система |
|---|---|
| 0 – 20 | Слаб 2 (F) |
| 20 – 39 | Слаб 2 (FX) |
| 40 – 49 | Среден 3,00 (E) |
| 50 – 59 | Среден 3,00 (D) |
| 60 – 69 | Добър 4,00 (C) |
| 70 – 84 | Мн. добър 5,00 (B) |
| 85 – 100 | Отличен 6,00 (A) |

**15. Език на преподаване:** *Български/Английски*