



**Факултет:** ФАКУЛТЕТ ПО ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ И МЕНИДЖМЪНТ

**Катедра:** ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ

**Професионално направление:** 5.3. КОМУНИКАЦИОННА И КОМПЮТЪРНА ТЕНИКА

**Специалност:** БЕЗЖИЧНИ КОМУНИКАЦИИ

**Образователно-квалификационна степен:** ПРОФЕСИОНАЛЕН БАКАЛАВЪР

### ОПИСАНИЕ НА ЛЕКЦИОНЕН КУРС

**1. Наименование на курса:** ОРГАНИЗАЦИОННО ПОВЕДЕНИЕ

**2. Код на курса:** P.19.006.2

**3. Вид на курса:** избираем

**4. Ниво:** професионален бакалавър

**5. Година на изучаване:** първа

**6. Семестър:** първи

**7. Брой кредити:** 4,5

**8. Име на лектора:** доц. д-р Ивайло Цветанов Стоянов

**9. Резултати от обучението за дисциплината:**

Целта на курса е да даде на студентите в систематизиран вид фундаментални познания в областта на организационното поведение.

Студентите, приключили обучението си по дисциплината, трябва да придобият:

Основни знания за същността и спецификата на поведенческите аспекти в организацията, ролята на човека в управлението и поведението му на работното място.

Практически умения за реализацията на целите на организацията, как същата съвместява човешките и материалните ресурси. Преплитат се живият труд със средствата и предметите на труда, чрез което се координират и управляват процесите в отделните подсистеми.

Компетенции: След приключване на курса студентите, трябва да са усвоили спецификите на организационното поведение и да вземат решения, съответстващи на новите тенденции и промени в бизнес средата.

**10. Начин на преподаване:**

Материалът се поднася под формата на теория, която е съпътствана с примери от бизнес практиката. Съществено внимание се отделя на дискусиите, примерите и практическите казуси, свързани с организационното поведение.

**11. Предварителни изисквания:**

Студентите следва да имат задълбочени познания в областта на Основи на управлението – I и II част, Конвенционално и дигитално фирмено управление, Управление на човешките ресурси.

Курсове, ползващи дисциплината са Стратегическо управление, Работа с клиенти в телекомуникационните услуги, Система за управление на знанията.

**12. Съдържание на курса:**

В дисциплината се разглеждат актуални теми, свързани с въведение в организационното поведение, темперамент и възприятие на личността, нагласи и мотивация на личността, групово поведение, екипно поведение, стрес и поведение, власт и поведение, лидерство и поведение, комуникация и поведение, конфликт и поведение, организационната култура като регулатор на поведението.

**13. Библиография**

**Основна литература:**

1. Ламбовска, М., Стоянов, И. Организационно поведение. "Авангард Прима", 2018.
2. Bauer, T., Erdogan, B. Organization Behavior: Bridging Science and Practice. Flarworld, 2019.
3. Colquitt, J. Organization Behavior, 6<sup>th</sup> Ed. McGraw-Hill, 2018.
4. Griffin, R., Phillips, J., Gully, S. Organization Behavior: Managing People and Organizations, 13<sup>th</sup> Ed. Cengage, 2019.

**Допълнителна литература:**

1. Панайотов, Д. Организационно поведение. Нов Български Университет, 2018.
2. Neck, C., Houghton, J., Murray, E. Organizational Behavior: A Skill-Building Approach, 2<sup>nd</sup> Ed. Sage, 2018.
3. Robbins, S., Judge, T. Organizational Behavior, 18<sup>th</sup> Ed. Pearson, 2018.

#### 14. Методи и критерии на оценяване:

Дисциплината завършва с *изпит*. Отчита се индивидуалната и екипна работа на студента през семестъра, чрез текущ контрол по време на лекциите и семинарните занятия.

##### 1. Изисквания при формиране на оценката по шестобалната система

Една част от оценка по дисциплината се оформя на базата на точкова система като максималният брой точки, който студентите могат да получат е 100 (таблица 1). Същите се образуват от едно практическо задание, разработвано в екип от няколко студента, възложено от лектора на курса (съобразно теми от конспекта) и две задания в семинарите – презентация на курсова работа (по избор на студента от зададени направления, т.е. теми по конспект) и практика за усвояване на знания. С оценката, която е образувана от получения сбор от точки (от лекции и упражнения), т.е. с текущ контрол, студентът се допуска до изпит. Тази оценка се прибавя към другата, която студентът получава от полагането на изпит.

##### 2. Формиране на крайната оценка

Изпитът протича под формата на тест. На писмения изпит всеки студент получава оценка по точкова скала, съответстваща на подредбата в таблица 1, към която се добавя оценката от текущия контрол и общата сума от двете оценки, разделени на две формират окончателната оценка от курса.

Формирането на оценка в курса на обучение на всеки от посочените етапи, съобразно получени точки и подредбата им по шестобалната система е дадено в Таблица 1.

Таблица 1.

| Брой точки | Оценка по шестобалната система |
|------------|--------------------------------|
| 0 – 20     | Слаб 2 (F)                     |
| 20 – 39    | Слаб 2 (FX)                    |
| 40 – 49    | Среден 3,00 (E)                |
| 50 – 59    | Среден 3,00 (D)                |
| 60 – 69    | Добър 4,00 (C)                 |
| 70 – 84    | Мн. добър 5,00 (B)             |
| 85 – 100   | Отличен 6,00 (A)               |

#### 15. Език на преподаване: *Български*